

מועדון לקוחות שופרסל (להלן: "מועדון לקוחות שופרסל" או "המועדון") מנוהל ע"י חברת שופרסל בע"מ מרחוב שמוטקין בנימין 30, ראשון לציון 7536333, טלפון 1-800-56-56-56.

הוראות התקנון מנוסחות בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והן מתייחסות, כמובן, גם לנשים.

למדיניות הפרטיות ראה סעיף 3 לתקנון.

1. חברות במועדון לקוחות שופרסל

1.1 כל אדם יחיד אשר מלאו לו 18 שנים רשאי לבקש להצטרף למועדון ו/או כל גוף אחר שיקום מטעמו ו/או במקומו, המופעל ומנוהל על ידי חברת שופרסל בע"מ (להלן **בהתאמה**: "חבר המועדון", "הרשת" ו-"שופרסל"). שופרסל תהיה רשאית לדחות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי בקשה להתקבל כחבר מועדון מבלי שתהיה מחויבת לנמק את סירובה. מובהר, כי ההצטרפות למועדון וקבלת הטבות מועדון מכוחו, הינם ללקוחות פרטיים לשימוש אישי משפחתי בלבד ואינם ניתנים ללקוחות עסקיים (על פי קביעתה והגדרתה הבלעדית של שופרסל), אלא אם יוחלט אחרת על ידי שופרסל לפי שיקול דעתה.

1.2 כל אדם המעוניין להיות חבר המועדון, מוזמן לגשת לאחד מסניפי רשת שופרסל ולהירשם בקופת שירות עצמי או בעמדת שרות לקוחות או להיכנס לאתר האינטרנט של שופרסל בכתובת www.shufersal.co.il ("אתר שופרסל" או "האתר") ו/או לאפליקציית שופרסל בחנות האפליקציות ("אפליקציית שופרסל" או "האפליקציה").

1.3 הלקוח ימלא את פרטיו האישיים במסך ההצטרפות ויקבל מספר חבר, כאשר מילוי מס' זהות וטלפון נייד עדכני הינם שדות חובה.

1.4 החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. על אף זאת חבר המועדון ("החבר הראשי") יהיה רשאי לבקש כי יצורף חבר מועדון אחד נוסף על שם צד ג' אחר מטעמו ("המצטרף הנוסף") בכפוף להסכמת המצטרף הנוסף. לחבר הראשי ולמצטרף הנוסף יונפקו מספרי חבר שונים. מובהר כי החברות במועדון למצטרף הנוסף תהיה בהתאם לפרטים שיימסרו ע"י חבר המועדון ולאחר שחבר המועדון קיבל (באחריותו הבלעדית) הרשאה לעשות כן מאת המצטרף הנוסף (החבר הראשי והמצטרף הנוסף ייקראו יחדיו להלן: "תא משפחתי" או "בית אב").

1.5 ניתן להתקבל כחבר במועדון לקוחות שופרסל גם באמצעות בקשה להנפקה של כרטיס אשראי שופרסל המונפק על ידי כרטיסי אשראי לישראל בע"מ או דיינרס קלוב ישראל בע"מ (להלן: "כאל" או "Cal", ו-"כרטיס אשראי המועדון", בהתאמה) או כרטיס אשראי פייבוקס המונפק על-ידי כרטיסי אשראי לישראל בע"מ וכו.א.ל (מימון) בע"מ ("כרטיס אשראי פייבוקס"), בכפוף לתנאים וההגבלות כמצוין בתנאי ההצטרפות לקבלת כרטיס אשראי המועדון, לרבות טופס גילוי נאות ולרבות התנאים המפורטים ב**נספחים ג' ו-ד'** לתקנון זה. עד למועד תום תוקף כל כרטיס אשראי שופרסל שהונפק ללקוח על-ידי מקס איט פיננסים בע"מ (לשעבר לאומי קארד בע"מ) ("מקס" ו-"כרטיס אשראי שופרסל", בהתאמה), יחולו התנאים המפורטים ב**נספח א'** לתקנון זה. מחזיק כרטיס אשראי שופרסל אשר יבקש כי יונפק לו כרטיס אשראי המועדון או כרטיס אשראי פייבוקס, יהא זכאי להטבות כפוף לתנאים המפורטים ב**נספחים א', ג' או ד'** לתקנון זה.

1.6 הצטרפות לשירות שופרסל Online מחייבת חברות הלקוח במועדון והכול בהתאם לתקנון שופרסל Online כמפורט באתר האינטרנט. לקוח המצטרף לשירות שופרסל Online מצורף בהסכמתו גם כחבר המועדון, בהתאם לתנאי תקנון זה. קבלת הטבות מחזיק כרטיס אשראי שופרסל או כרטיס אשראי מועדון בקניות בשופרסל Online, מותנית בכך שהקנייה בוצעה על ידי המשתמש ("ה"יוזר") שהינו בעל הכרטיס באמצעותו בוצעה הקנייה.

2. הטבות המועדון

2.1 החברות במועדון מזכה בהטבות, קופונים או מבצעים שונים, אשר יפורסמו ע"י שופרסל מפעם לפעם (להלן: "הטבות מועדון").

2.2 מימוש הטבות מועדון הינה משותפת לתא משפחתי כהגדרתו לעיל, והכול תחת פרטי החבר הראשי. ההטבות לחברי מועדון יירשמו ויישלחו על שם החבר הראשי, אך יוכלו להיות ממומשים ע"י שני חברי המועדון שהם תחת אותו תא משפחתי.

2.3 תנאי למימוש הטבות המועדון הינו הזדהות כחבר המועדון או כמחזיק כרטיס אשראי שופרסל / כרטיס אשראי המועדון, טרם ביצוע התשלום בגין הרכישה בקופה או ברכישה באינטרנט באמצעות אתר שופרסל אונליין או באפליקציית שופרסל אונליין (מובהר כי ההזדהות באמצעות כרטיס אשראי פייבוקס תיעשה בעת התשלום). מובהר כי קבלת הטבות מחזיק כרטיס אשראי מועדון בקניות בשופרסל Online, מותנית בכך שהקנייה בוצעה על ידי המשתמש ("ה"יוזר") שהינו בעל הכרטיס באמצעותו בוצעה הקנייה.

2.4 להלן פירוט התנאים הכלליים אשר יחולו על כלל הטבות המועדון, והכל אלא אם צוין אחרת בפרסום ובכפוף לתנאי ההטבה: -

א. מימוש הטבת המועדון כפוף למגוון הקיים בכל סניף ולמצוין בתנאי ההטבה.

- ב. מימוש הטבת המועדון ניתן בסניפים ו/או החנויות ו/או בשופרסל אונליין, כפי שיצוין בתנאי ההטבה.
- ג. מחירו הקודם או הרגיל (ללא הטבת המועדון) של מוצר מצוין בשילוט בסניף.
- ד. ההטבה תחול בנוסף להטבות האחרות.
- ה. התמונות המופיעות בדיוורים ובפרסומים השונים הינן להמחשה בלבד.
- ו. מימוש הטבת המועדון מסוג הטבת כמות (כגון, קנה קבל, מוצר שני בהנחה, שלושה מוצרים במחיר X, וכדומה) מותנה ברכישת כמות הפריטים מהסוג שבהטבת המועדון.
- ז. מימוש הטבת המועדון הינו חד פעמי ובמעמד הקנייה המזכה בחנות / המצוינת בהטבה.
- ח. הטבת מועדון שלפי נתוני הרשת פקעה או מומשה, לא תכובד.
- ט. הטבת המועדון הינה אישית לחבר המועדון ואינה ניתנת להעברה.
- י. הטבות מועדון למחזיקי כרטיס אשראי המועדון או כרטיס אשראי שופרסל מותנות במימוש כל הטבות הכרטיס באותה הקנייה.
- יא. לא ניתן לממש הטבות מועדון בגין רכישה סיטונאית של מוצרים ו/או שירותים באיזה מהחנויות. "רכישה סיטונאית": רכישה של מוצרים ו/או שירותים בכמות העולה על הכמות הסבירה לצרכן בודד, כפי שתוגדר על ידי שופרסל מעת לעת. החלטת שופרסל באשר לסיווג עסקה כלשהי כרכישה סיטונאית תחשב כנכונה ותהווה הוכחה לכאורה כלפי החבר.
- יב. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבטל או לשנות את הטבת המועדון בכל עת.
- 2.5 החבר יהיה אחראי להתעדכן בנהלי וכללי המועדון, המתעדכנים על פי החלטת שופרסל מעת לעת, ע"י בדיקה באתר שופרסל / באפליקציית שופרסל, או ביצירת קשר עם שירות הקוחות בטלפון *6680.
- 2.6 שופרסל תהיה רשאית לעשות שימוש בתשתית הטכנולוגית של המועדון לצורך מתן הטבות/מענקים/זכאויות לקבוצות לקוחות עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ולרבות במסגרת שיתופי פעולה עם גופים חיצוניים.
- 2.7 מובהר, כי שופרסל רשאית להפסיק את מתן הטבות המועדון ו/או לשנות את אופיין ו/או אופן חישוב ההטבות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי להודיע על כך מראש, ולא תישמע מאת הלקוח כל טענה בגין הסתמכות על מתן ההטבות בהצטרפות לחבר המועדון ו/או כל טענה אחרת בקשר לכך, למעט כפוף לדין.
- 2.8 ההשתתפות בתכנית הצבירה של מועדון SUPREME (בסעיף זה – **"תכנית הצבירה"**) אינה אפשרית החל 30.4.2024. ממועד זה הסתיימה צבירת מטבעות SUPREME על פי תכנית הצבירה. מטבעות שנצברו במסגרת תכנית הצבירה ניתנים להמרה ומימוש הזכויות על פיהן, למשך שנה מיום צבירתם, והכל בהתאם לתקנון תכנית הצבירה שבתוקף עד למועד סיומה והמצורף לתקנון זה **כנספח ה**.
- 3. פרטים אישיים של החבר ועדכון פרטים**
- 3.1 בהצטרפותו למועדון החבר מאשר כי המידע שנמסר על-ידו ו/או ייאסף אודותיו במסגרת חברותו במועדון ("המידע"), יישמר במאגרי המידע של שופרסל לצורך ניהול וייעול השירות והקשר עימו, לצרכים תפעוליים, שיווקיים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד המידע ודיוור ישיר לצורך מימוש מטרות אלו וכן עידוד נאמנות חברי המועדון, מתן שירותים לחברי המועדון ולהבטחת פעילות מסחר הוגנת על פי חוק. ידוע לחבר כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו. כמו כן, שופרסל תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע **בלתי מזהה**, אנונימי או אגרטיבי, בנוגע לרכישות במסגרת המועדון, לרשתות ו/או גופים השותפים במועדון, ולכל גורם שיעניק שירותים והטבות לחברי המועדון על פי שיקול דעתה של שופרסל.
- 3.2 שופרסל תהיה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים (כל עוד צדדים שלישיים כאמור יתחייבו לשמור על פרטי המשתמש האישיים באופן נאות וכנדרש על -פי דין), הנותנים שירות לשופרסל, לצורך תפעול ההסדרים הנוגעים למועדון ו/או לחברי המועדון ולהסדרים המפורטים בתקנון זה. שופרסל רשאית להשתייך בשירותים של ספקים חיצוניים באספקת שירותיה, אשר יתכן שתהיה גם להם גישה למידע אודות המשתמש, כפוף לכך שניתן לעשות שימוש במידע לצרכי תפעול ההסדרים נשוא הסכם זה בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, שופרסל תהא רשאית להעביר לפייבוקס מידע לגבי הלקוח לצורך תפעול הסדרי המועדון על-ידי פייבוקס, הכולל לדוגמה הנגשת הנתונים לגבי הלקוח באפליקציית פייבוקס, כדוגמת יתרות מטבעות SUPREME, יתרת SUPREME בפייבוקס וכדומה וכן לצורך הצעות שיווקיות ומותאמות במסגרת אפליקציית פייבוקס.
- 3.3 כמו-כן, שופרסל תהיה רשאית לצורך תפעול המועדון, ובכלל זה תפעול ורישום צבירת מטבעות SUPREME באמצעות ביצוע עסקאות בכרטיס אשראי פייבוקס, לקבל מידע מכאל על חבר המועדון.
- 3.4 על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין, שופרסל תהיה רשאית להעביר מידע מפורט ומזוהה של רכישות הלקוח ברשת לצדדים שלישיים, אם תתקבל הסכמת הלקוח לעשות כן ו/או בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.
- 3.5 בהתאם להסכמת החבר כדין, שופרסל תהא רשאית לפנות אל החבר מעת לעת בדיוור ישיר לצורך קבלת הצעות

למוצרים ו/או שירותים, מבצעים וקידומי מכירות (של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב של הרשתות והגופים המעניקים הטבות במסגרת המועדון דרך החברה ושל גורמים אחרים שיעניקו שירותים או הטבות לחברי המועדון), באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), פקסימיליה, ברשתות החברתיות, מערכת חיוג אוטומטית ו/או בטלפון, וזאת כל עוד לא נתקבלה הודעה אחרת מהחבר בכתב בכל עת.

3.6 במסגרת ההרשמה לאפליקציית פייבוקס, המשתמש ידרש למסור מידע אישי לגביו, כדוגמת שם ומספר זהות, דרכי ההתקשרות שונות עמו (טלפון, מייל), והכל בהתאם לתנאי השימוש של אפליקציית פייבוקס.

3.7 החבר יהיה אחראי לדווח לשופרסל בדבר שינויים שיחולו בפרטיו האישיים, על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עמו. שופרסל לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבה ו/או דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין אי עדכון פרטיו האישיים של החבר במועד. מובהר כי עדכון פרטים אישיים של מחזיק כרטיס אשראי שופרסל, כרטיס אשראי המועדון וכרטיס אשראי פייבוקס יעודכנו במועדון בלבד, ועל מנת לעדכן פרטים בחברת האשראי (כאל או מקס) מחייבת פניה ישירה של חבר המועדון לחברת האשראי (וככל שרלוונטי גם באפליקציית פייבוקס, כפוף לתנאי שימוש פייבוקס). מובהר כי חבר מועדון אשר לא יעדכן את פרטיו האישיים על מנת שיתאפשר קשר רציף ותקין עמו לא יהיה זכאי לקבלת הטבות ו/או לצבירת מטבעות SUPREME, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של שופרסל.

3.8 פורק או הוחלט על פירוק התא המשפחתי של חבר או ביקש החבר להפריד את זכויותיו במסגרת המועדון מזכויות מי מבני התא המשפחתי או בית האב, רשאי כל חבר מועדון בבית האב להגיש להנהלת המועדון הודעה בכתב על רצונו לעזוב את בית האב. במקרה זה, שופרסל תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להחליט האם וכיצד יחולקו הזכויות במועדון, לרבות קופוני מועדון, מטבעות SUPREME, יתרת SUPREME וקופוני SUPREME (בסעיף זה "הזכויות במועדון") בין חברי המועדון שתחת אותו בית אב. בהעדר קביעה אחרת, הזכויות במועדון יישארו בידי החבר הראשי בבית האב במועדון, ולחבר הנוסף לא תהיה כל טענה או דרישה כנגד שופרסל בעניין זה.

3.9 שופרסל תהיה רשאית ביוזמתה ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי להפריד את החברים המשוויכים לאותו תא המשפחתי, לשני תאים משפחתיים בהם כל אחד מהם יהיה החבר הראשי ובאופן שבו כל חבר יהיה רשאי לממש הטבות מועדון ויצבור מטבעות SUPREME באופן עצמאי וללא קשר ו/או זיקה לחבר המועדון המשווה לתא המשפחתי.

3.10 על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין, שופרסל תהיה רשאית להעביר מידע מפורט ומזוהה של רכישות הלקוח ברשת לצדדים שלישיים, אם תתקבל הסכמת הלקוח לעשות כן ו/או בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.

3.11 החבר מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל במידע ומאשר כי השימוש בו לא ייחשב כפגיעה בפרטיות החבר ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. החבר רשאי לבטל את הסכמתו זו על ידי מתן הודעה בכתב על כך למועדון.

במקרה של ביטול הסכמת החבר כאמור בסעיף זה לעיל, הנהלת המועדון תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותו במועדון.

3.12 חבר יהא זכאי לבקש להסירו ממאגר המידע הרשום בבעלות שופרסל שמספרו 990066229 ע"י הודעה בכתב שתכלול פרטי הזדהות מלאים לרבות מס' זהות וטלפון נייד. החבר יגרע ממאגר המידע תוך 30 ימים ממועד קבלת הודעתו.

3.13 חבר יהא זכאי לבקש שלא לקבל פניה ישירה מהמועדון באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה. החבר ייצור קשר טלפוני או באמצעות פניה בכתב למוקד שירות הלקוחות של המועדון ויבקש להסירו מרשימת התפוצה. לצרכי זיהוי הפונה, החבר יצרף לפנייתו פרטי זיהוי מלאים לרבות מס' זהות וטלפון נייד. עם קבלת הודעתו תעודכן המערכת בהקדם האפשרי תוך 3 ימי עבודה.

3.14 חבר שמעוניין להסיר את שמו ממאגר המידע של שופרסל או שאינו מעוניין לקבל פניה באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה משופרסל ייפנה לשופרסל בטלפון 1-800-56-56-56. חבר יהיה רשאי לפנות לשופרסל בקשה לעיון במידע לגביו במאגר המידע ולבקש לתקנו או למחוק מידע שאינו נכון או אינו מעודכן, וזאת במוקד השירות של שופרסל בטלפון: 1-800-56-56-56 או במייל clubcard@shufersal.co.il.

3.15 חבר מועדון בעל כרטיס אשראי שופרסל או בעל כרטיס קאש קארד שופרסל שהונפקו על ידי מקס(לשעבר לאומי קארד) המעוניין להסיר את שמו ממאגרי המידע של מקס או שאינו מעוניין לקבל פניה באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה ממקס, יפנה ישירות לחברת מקס בטלפון 03-617744 או מספר טלפון אחר שיפורסם על-ידי מקס. חבר מועדון בעל כרטיס אשראי המועדון או בעל כרטיס אשראי פייבוקס המעוניין להסיר את שמו ממאגרי המידע של כאל או שאינו מעוניין לקבל פניה באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה מכאל, יפנה ישירות לחברת כאל בכתובת תפוצות ישראל 13 גבעתיים או באמצעים אחרים כפי שיפורסם על-ידי כאל.

4. ביטול חברות במועדון

4.1 שופרסל תהא רשאית לבטל חברותו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא מבלי שתהא חובה לנמק ביטול חברותו כאמור ולרבות במידה שאמצעי תשלום אשר נמסרו לשופרסל על-ידי החבר לא כובדו ע"י בנקים, חברות אשראי וכיוצ"ב, או מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

4.2 חבר יהא זכאי לפרוש מהמועדון במתן הודעה בכתב למועדון ולאחר אימות זהותו. החבר יגרע מרשימת חברי המועדון תוך 14 ימים ממועד קבלת ההודעה בדבר רצונו לפרוש, במשרדי שופרסל ולאחר אימות זהותו כאמור.

- 4.3 שופרסל תוכל להודיע בכל דרך שתמצא לנכון על הפסקת פעילות המועדון בהודעה כפי שנדרש על-פי דין, וזאת מבלי לפגוע בזכויות שהוקנו לחבר עד לזמן ההודעה.
- 4.4 שופרסל תהיה רשאית לשלוח למחזיק כרטיס אשראי שופרסל ו/או כרטיס אשראי המועדון ו/או כרטיס אשראי פייבוקס אשר ביטל ו/או בוטל לו הכרטיס ו/או למבקש כרטיס אשר לא הונפק לו כרטיס מסיבה כלשהי, כרטיס מועדון וחברותו במועדון לא תבוטל אוטומטית. ואולם אין בכך כדי למנוע זכאותו של חבר המועדון לבקש ביטול חברותו באמצעות משלוח הודעה מתאימה לשופרסל כמפורט לעיל.
5. **כללי**
- 5.1 שופרסל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ובכלל זאת הזכות לפרש את הוראותיו, בכפוף לדין. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה בשופרסל או באתר האינטרנט שכתובתו www.shufersal.co.il.
- 5.2 שופרסל רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון, שם התכנית וכיוצא ב"ב בכל עת.
- 5.3 דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה כפי שיקבע מעת לעת על ידי הנהלת הרשת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.4 החבר מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו שהמועדון אינו אישיות משפטית, ולפיכך האחריות לקיום התחייבויות המועדון מוטלת על שופרסל, למעט במקרים של התחייבות של חברה נוספת הכלולה או השותפה במועדון, אז תהיה האחריות על החברה הנוספת כאמור לעיל. לפיכך, ברור כי החבר יהא מנוע מלתבוע את שופרסל בגין, עקב או מחמת רכישותיו אצל חברה אחרת הכלולה במועדון וכל טענותיו יופנו אך ורק לחברה אחרת זו.
- 5.5 נספחי התקנון הם חלק בלתי נפרד ממנו.
- 5.6 מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של שופרסל, הפועלים מטעמה וצדדים שלישיים רלוונטיים. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון כאמור לעיל, תפעל שופרסל לטיפול בהן בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד שופרסל בשל אי מתן הטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
- 5.7 הגשת בקשה לחברות במועדון לקוחות שופרסל כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.
- 5.8 כתובת הרשת לעניין המועדון הינה: שופרסל בע"מ רחוב שמוטקין 30, ראשון לציון, מיקוד: 7536333; כתובת דואר אלקטרוני: clubcard@shufersal.co.il; טלפון מוקד שירות לקוחות: *6680; כתובת דואר אלקטרוני ללקוחות מחזיקי כרטיס אשראי שופרסל ו/או כרטיס אשראי המועדון: creditcard@shufersal.co.il.

**נספח א' כרטיס אשראי שופרסל (הונפק על-ידי מקס איט פיננסים בע"מ (לשעבר לאומי קארד לעיל ולהלן: "מקס"))¹
כללי:**

1. לקוחות שופרסל אשר הונפק להם כרטיס אשראי שופרסל (להלן: "כרטיס אשראי שופרסל" ו-"מחזיקי כרטיס אשראי שופרסל" בהתאם) הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין ובנוסף לכך ניתנות למשלמים בכרטיס אשראי שופרסל הטבות נוספות בעסקאות בהן בוצע התשלום באמצעות כרטיס אשראי שופרסל (בהתאם להיקף הכסף) והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון המועדון ולנספח זה ולתנאים במסמכי ההצטרפות לכרטיס אשראי שופרסל.
2. בקשה לקבלת כרטיס אשראי שופרסל מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות שופרסל, הכפוף לתקנון המועדון. במידה ובעת הגשת הבקשה הלקוח הינו חבר מועדון לקוחות שופרסל, שופרסל תהיה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים במועדון ו/או לשנותם ו/או לרשום חבר מועדון חדש והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להוראות תקנון המועדון והדין. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל חב' מקס של מחזיק כרטיס אשראי שופרסל, יש לפנות ישירות למוקד מקס בטלפון 03-6177744. על אף זאת עדכון פרטים הנוגעים לשינוי סטאטוס חבר מועדון ראשי ו-מצטרף נוסף כהגדרתם בסעיף 1.4 לתקנון ו/או פרטים נוספים אחרים כפי שיעודכנו ע"י מוקד שירות לקוחות. ניתן לעדכן במוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 1-800-56-56-56, או בדואר אלקטרוני creditcard@shufersal.co.il.
3. מועד תחילת ההטבות בכרטיס אשראי שופרסל יהיה רק לאחר מסירת כרטיס האשראי המאושר ללקוח בפועל ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס אשראי שופרסל. המבצעים וההטבות שינתנו למשלמים בכרטיס אשראי שופרסל מותנים בתשלום על כל המוצרים הנמצאים במבצע לכרטיס אשראי שופרסל, שמחזיק כרטיס האשראי בחר לרכוש באותה קניה. למען הסר ספק יובהר כי מחזיק כרטיס אשראי שופרסל, אשר ישלם באמצעות כרטיס האשראי רק על חלק מהמוצרים הנמכרים במבצע למשלמים בכרטיס האשראי בסניפי שופרסל שהוא בחר לרכוש באותה הקניה, לא ייהנה מכל מבצעי הכרטיס באותה הקניה.
4. לקוחות שופרסל אשר חתמו על טפסי ההצטרפות לכרטיס אשראי שופרסל, בסניף יהיו זכאים ליהנות, במשך 30 ימים מיום הקלדת טופס ההצטרפות בסניף ממבצעי כרטיס אשראי "ברצפת המכירה" בסניפי שופרסל בלבד. במידה ולא התקבל אישור ו/או לא הסתיים הטיפול בבקשת ההצטרפות של הלקוח לכרטיס אשראי שופרסל, במהלך 30 הימים כאמור לעיל, תיחסם זכאותו של הלקוח ליהנות ממבצעי "רצפת המכירה" בסניפי שופרסל כאמור לעיל, והלקוח יירשם כחבר מועדון לקוחות שופרסל בלבד.
5. על אף האמור לעיל, חברי מועדון לקוחות שופרסל אשר זכאים לקבלת הטבות מיוחדות, ממועדון לקוחות שופרסל, לא יהיו זכאים ליהנות ממבצעי "רצפת המכירה" בסניפי שופרסל, עד לקבלת כרטיס אשראי שופרסל בפועל, והפעלתו בהתאם להנחיות מקס.
6. זכאותו של לקוח לקבלת כרטיס זמני, תהא מוגבלת, לכרטיס זמני אחד מידי 6 חודשים קלנדאריים. לקוחות לא יוכלו ליהנות יותר מפעם אחת מהטבות כרטיס אשראי שופרסל "ברצפת המכירה" בטווח של עד חצי שנה מיום הקלדתו הראשונה במערכת של הבקשה להצטרפות לכרטיס האשראי הראשונה של הלקוח.
7. לשופרסל תהא הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המפורטות בנספח זה (חלקן או כולן) בכל עת ומבלי צורך במתן הודעה מראש.

עמלות:

עמלת מולטי

8. כרטיס אשראי שופרסל מחויב בעמלה קבועה בסך של 8.88 ש"ח לחודש בלבד (כולל מע"מ) (להלן: "עמלת כרטיס האשראי"). עמלת כרטיס האשראי תיגבה במלואה ביום החיוב החודשי.
9. מחזיקי כרטיס האשראי פטורים מעמלת מולטי למשך שנה מיום ההצטרפות. כל לקוח זכאי לפטור מעמלת כרטיס האשראי לשנה פעם אחת בלבד.
10. עמלות נוספות הנגבות בכרטיס אשראי שופרסל הן כמפורט בתעריפון העמלות של מקס, המתעדכן מעת לעת. תעריפון מועדון ניתן למצוא באתר האינטרנט של מקס www.max.co.il.

דמי חבר מועדון

11. כרטיס אשראי שופרסל מחויב על ידי שופרסל פיננסים בדמי חבר מועדון קבועים בסך של 3 ש"ח בחודש (כולל מע"מ) אשר ייגבו במלואם ע"י שופרסל ביום החיוב החודשי. שופרסל פיננסים תהיה רשאית לגבות את דמי חבר המועדון חד פעמי מראש.
12. לקוחות כרטיס האשראי פטורים מדמי חבר מועדון למשך שנה מיום ההצטרפות. כל לקוח זכאי לפטור מדמי חבר מועדון לשנה פעם אחת בלבד.

פטור קבוע מדמי חבר ומדמי כרטיס, לכרטיס שני בתא משפחתי:

13. לזוג לקוחות השייכים לאותו "תא משפחתי" - כהגדרתו בתקנון ועפ"י הרשימות הקיימות במערכת מועדון לקוחות שופרסל, יינתן פטור מלא מדמי הכרטיס ומדמי חבר מועדון באחד הכרטיסים של התא משפחתי גם לאחר סיום שנת הפטור הראשונה, וזאת בגין דמי הכרטיס ודמי החבר של אחד מהלקוחות השייכים לאותו תא משפחתי. ידוע לי, כי אהיה זכאי בכל עת לפנות למועדון לקוחות שופרסל בבקשה לשנות את השייך שלי לתא המשפחתי, וזאת בהתאם לתקנון מועדון לקוחות שופרסל. האחריות לעדכון הפרטים הינה על הלקוח בלבד.
14. מקס ו/או שופרסל פיננסים שומרות לעצמן את הזכות להוסיף ו/או לשנות את סכום העמלות ו/או דמי חבר מועדון מעת לעת על פי שיקול דעתן הבלעדי, בהודעה מראש.

¹ החל מחודש ינואר 2018 הסתיים שיתוף הפעולה בין שופרסל לבין מקס, ולא מונפקים עוד כרטיסי אשראי שופרסל על ידי מקס.

1. כרטיס CASH CARD שופרסל הינו כרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בארץ ובעולם ומאפשר ליהנות מהטבות ומבצעים. הכרטיס הוא מסוג VISA ELECTRON. הכרטיס הוא כרטיס לתשלום מראש (PRE-PAID) ולחיוב מיידי. לא ניתן לבצע עסקאות בתשלומים בכרטיס זה.
2. לקוחות שופרסל אשר הונפק להם כרטיס CASH CARD שופרסל (להלן: "מחזיקי כרטיס CASH CARD שופרסל") הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין ובנוסף לכך ניתנות למשלמים בכרטיס CASH CARD שופרסל הטבות נוספות בעסקאות בהן בוצע התשלום באמצעות הכרטיס (בהתאם להיקף הכספי) והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון המועדון ולנספח זה ולתנאים במסמכי ההצטרפות לכרטיס CASH CARD שופרסל.
3. בקשה לקבלת כרטיס CASH CARD שופרסל מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות שופרסל ("המועדון"), הכפוף לתקנון המועדון. במידה ובעת הגשת הבקשה הלקוח הינו חבר המועדון, שופרסל תהייה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים במועדון ו/או לשנותם ו/או לפתוח כרטיס מועדון חדש והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להוראות תקנון המועדון והדין. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל חב' מקס של מחזיק כרטיס CASH CARD שופרסל, יש לפנות ישירות למוקד מקס בטלפון 03-6177744. על אף זאת עדכון פרטים הנוגעים לשינוי סטאטוס חבר מועדון ראשי ו- מצטרף נוסף כהגדרתם בסעיף 1.4 לתקנון ו/או פרטים נוספים אחרים כפי שיעודכנו ע"י מוקד שירות לקוחות. ניתן לעדכן במוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 1800-56-56-56 או בדואר אלקטרוני creditcard@shufersal.co.il.
4. מועד תחילת ההטבות בכרטיס CASH CARD שופרסל יהיה רק לאחר מסירת הכרטיס המאושר ללקוח בפועל ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס CASH CARD שופרסל המבצעים וההטבות שינתנו למשלמים בכרטיס קאש קארד שופרסל מותנים בתשלום על כל המוצרים הנמצאים במבצע למשלמים בכרטיס קאש קארד שופרסל, שמחזיק כרטיס קאש קארד שופרסל בחר לרכוש באותה קניה. למען הסר ספק יובהר כי מחזיק כרטיס קאש קארד שופרסל, אשר ישלם באמצעות כרטיס קאש קארד שופרסל, לא ייחנה חלק מהמוצרים הנמכרים במבצע למשלמים בכרטיס קאש קארד שופרסל שהוא בחר לרכוש באותה הקניה, לא ייחנה מכל מבצעי הכרטיס באותה הקניה.
5. לשופרסל תהא הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המוענקות למחזיק CASH CARD שופרסל (חלקן או כולן) בכל עת ומבלי צורך במתן הודעה מראש.
6. תנאי הכרטיס הינם בהתאם לטופס ההצטרפות ולהוראות טופס גילוי נאות וכפופים לאישור מנפיקת הכרטיס מקס.

עמלות:

דמי כרטיס

7. כרטיס CASH CARD מחויב בעמלה קבועה בסך של 8.88 ש"ח לחודש בלבד (כולל מע"מ) (להלן "עמלת דמי כרטיס"). עמלת דמי הכרטיס תיגבה מידי חודש בכל מקרה שבוצעה בו עסקת טעינה ו/או מימוש ו/או משיכת מזומן. העמלה תיגבה ב- 25 בכל חודש בעבור החודש הקודם.
8. עמלות נוספות הנגבות בכרטיס הן כמפורט בתעריפון העמלות של מקס המתעדכן מעת לעת. תעריפון מעודכן ניתן למצוא באתר האינטרנט של מקס - www.max.co.il.

דמי חבר מועדון

9. כרטיס CASH CARD שופרסל מחויב על ידי שופרסל פיננסים בדמי חבר מועדון קבועים בסך של 3 ₪ בחודש (כולל מע"מ) אשר ייגבו במלואם ע"י שופרסל פיננסים ביום החיוב החודשי. שופרסל פיננסים תהייה רשאית לגבות את דמי חבר מועדון חד פעמי מראש.
10. מקס ו/או שופרסל פיננסים שומרות לעצמן את הזכות להוסיף ו/או לשנות את סכום העמלות ו/או דמי חבר מועדון מעת לעת על פי שיקול דעתן הבלעדי, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

תנאי הכרטיס:

11. בכרטיס CASH CARD שופרסל אפשר לבצע עסקאות רגילות בלבד. לא תאושר עסקת תשלומים או עסקת קרדיט ולא יינתנו מוצרי אשראי.

סכומי טעינה:

12. סכומי הטעינה הינם בכפוף לפרסומי מקס.
13. עסקאות טעינה תתבצעה במכפלות של 20 ₪ בלבד.
14. עסקת הטעינה מתבצעת בעמדות שירות לקוחות שבסניפי שופרסל במזומן בלבד ובכפוף לקבלת הודעת אישור ממקס.
15. לקוח יוכל לברר את יתרתו בכרטיס בטלפון 03-6178888.

² החל מחודש ינואר 2018 הסתיים שיתוף הפעולה בין שופרסל לבין מקס, ולא מונפקים עוד כרטיסי CASHCARD על ידי מקס.

כללי:

1. לקוחות שופרסל אשר הונפק להם כרטיס אשראי המועדון מבית כרטיסי אשראי לישראל בע"מ או דיינרס קלאב ישראל בע"מ (להלן יחד - "כאל"; להלן: "כרטיס אשראי המועדון" ו-"מחזיק כרטיס אשראי המועדון" בהתאם), אחד או יותר, הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין ובנוסף לכך ניתנות למשלמים בכרטיס אשראי המועדון הטבות נוספות בעסקאות בהן בוצע התשלום באמצעות כרטיס אשראי המועדון (בהתאם להיקף הכספי) והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון המועדון, לנספח זה ולתנאים במסמכי ההצטרפות לכרטיס אשראי המועדון.
2. בקשה לקבלת כרטיס אשראי המועדון מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות שופרסל ("המועדון"), כפוף לתקנון המועדון. במידה שבעת הגשת הבקשה הלקוח הינו חבר מועדון, או שהינו מחזיק בכרטיס אשראי שופרסל שהונפק על-ידי מקס או שהינו מחזיק בכרטיס אשראי המועדון קודם מסוג אחר מהכרטיס מושא הבקשה, שופרסל תהיה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים במועדון ו/או לשנותם ו/או לפתוח כרטיס מועדון לקוחות שופרסל חדש והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להוראות תקנון המועדון והדין. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל כאל של מחזיק כרטיס אשראי המועדון, יש לפנות ישירות למוקד כאל בטלפון 5083*. על אף זאת, עדכון פרטים הנוגעים לשינוי סטאטוס חבר מועדון ראשי ומצטרף נוסף כהגדרתם בסעיף 1.4 לתקנון ו/או פרטים נוספים אחרים כפי שיעודכנו ע"י מוקד שירות לקוחות, יש לעדכן במוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 1-800-56-56-56, או בדואר אלקטרוני creditcard@shufersal.co.il.
3. ככל שביקש לקוח כי יונפק לו כרטיס אשראי המועדון, אחד או יותר בהתאם לסוג הכרטיסים שיוצע לו באותה עת ועל פי שיקול דעתה של שופרסל, הרי שעם הנפקת כרטיס אשראי המועדון, יוענקו לו הטבות המועדון בהתאם למפורט בתקנון ובנספח זה בלבד.
4. מחזיק כרטיס אשראי המועדון אשר מחזיק בנוסף גם כרטיס אשראי שופרסל שהונפק על ידי מקס, יהא זכאי להטבות המפורטות בנספח א'. בנוסף לקוחות כרטיס אשראי המועדון ייהנו מקופונים, מבצעים והטבות ייחודיות, בנוסף להטבות המועדון הקיימות, בהתאם לשיקול דעתה של שופרסל.
5. מועד תחילת ההטבות בכרטיס אשראי המועדון יהיה רק לאחר מסירת כרטיס אשראי המועדון ללקוח בפועל ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס אשראי המועדון. המבצעים וההטבות שינתנו למשלמים בכרטיס אשראי המועדון מותנים בתשלום על כל המוצרים הנמצאים במבצע למשלמים בכרטיס אשראי המועדון אחד בלבד, שמחזיק כרטיס אשראי המועדון בחר לרכוש באותה קניה. למען הסר ספק יובהר כי מחזיק כרטיס אשראי המועדון, אשר ישלם באמצעות כרטיס אשראי המועדון רק על חלק מהמוצרים הנמכרים במבצע למשלמים בכרטיס אשראי המועדון בסניפי שופרסל שהוא בחר לרכוש באותה הקניה, לא ייהנה מכל מבצעי הכרטיס בקנייה זו. מובהר כי ע"מ להנות מההטבות למחזיקי כרטיס אשראי המועדון, יש לשלם בכרטיס אחד ולא ניתן לפצל את הקנייה בין שני כרטיסי אשראי המועדון.
6. לקוחות שופרסל אשר חתמו על טפסי ההצטרפות לכרטיס אשראי המועדון, יהיו זכאים ליהנות, במשך 30 ימים מיום הקלדת טופס ההצטרפות בסניף ממבצעי כרטיס אשראי "ברצפת המכירה" בסניפי שופרסל בלבד. במידה שלא התקבל אישור ו/או לא הסתיים הטיפול בבקשת ההצטרפות של הלקוח לכרטיס אשראי שופרסל, במהלך 30 הימים כאמור לעיל, תיחסם זכאותו של הלקוח ליהנות ממבצעי "רצפת המכירה" בסניפי שופרסל כאמור לעיל, והלקוח יירשם כחבר מועדון לקוחות שופרסל בלבד.
7. על אף האמור לעיל, חברי מועדון הלקוחות אשר זכאים לקבלת הטבות מיוחדות, ממועדון לקוחות שופרסל, לא יהיו זכאים ליהנות ממבצעי "רצפת המכירה" בסניפי שופרסל, עד לקבלת כרטיס אשראי המועדון בפועל.
8. לקוחות לא יוכלו ליהנות יותר מפעם אחת (עבור כלל כרטיסי אשראי המועדון שיחזיקו) מהטבות כרטיס אשראי שופרסל "ברצפת המכירה" בתקופה של עד שנה מיום הקלדתה הראשונה במערכת של הבקשה להצטרפות לכרטיס האשראי הראשונה של הלקוח.
- זכאותו של לקוח לקבלת כרטיס זמני, תהא מוגבלת, לכרטיס זמני אחד מידי 12 חודשים קלנדאריים.
9. לשופרסל תהא הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המפורטות בנספח זה (חלקן או כולן) בכל עת ובהתאם להוראות הדין.

מתנת הצטרפות:

10. לקוח אשר ימלא טופס בקשה לכרטיס אשראי המועדון, ובקשתו תאושר ע"י שופרסל וע"י כאל, יהא זכאי למתנת הצטרפות בסך כולל של עד 600 ₪ לביצוע קניות בחנויות (כהגדרתן להלן), מותנה במינימום תשלומים בכרטיס, בהתאם למפורט להלן:
 - א. מתנת ההצטרפות הנה בסך של 100 ₪ בגין תשלומים בכרטיס אשראי המועדון בסך של 1,000 ש"ח או יותר במצטבר בכל אחד מהחודשים הקלנדריים במהלך שישה (6) חודשים שממועד הנפקת הכרטיס (להלן: "יעד המתנה"). כך שסך ההטבות הכולל אליו יכול הלקוח להגיע הוא עד 600 ₪ - דהיינו הטבה של 100 ₪ לכל חודש שבו עמד ביעד המתנה. סכום התשלומים הנעשים בכרטיס לצורך הגעה ליעד המתנה אינו כולל חיובים בגין הלוואות, ריביות, עמלות, העברות ומשיכות מזומן בארץ ובחו"ל.
 - ב. בחינת הרכישות תתבצע מדי חודש בחודשו, במשך שישה חודשים קלנדריים רצופים, ואם הלקוח עמד ביעד המתנה בחודש מסוים תיטען לו בחשבון המועדון הטבה בסך 100 ש"ח במהלך החודש העוקב (להלן: "ההטבה החודשית"). אם בחודש מסוים לא הגיע הלקוח ליעד המתנה, לא יהיה זכאי להטבה החודשית בגין אותו החודש. אם סכום הרכישות עלה על יעד המתנה, העודף לא יזקף לחישוב העמידה ביעד המתנה בחודש הבא. הלקוח לא זכאי לכפל בהטבה החודשית אם עבר את יעד המתנה במכפלות.
 - ג. מתנת ההצטרפות או כל הטבה שתבוא במקומה (ככל שתהיה), היא חד פעמית ללקוח חדש בלבד, אשר מתקיימים בו התנאים המצטברים הבאים: במהלך שמונה עשר חודשים שלפני הנפקת כרטיס אשראי המועדון (א) הוא לא החזיק בזמן כלשהו בעבר בכרטיס אשראי המועדון; (ב) הוא לא קיבל מתנת הצטרפות עבור כרטיס אשראי יש כאל. מובהר, כי לקוח שבמהלך שמונה עשר חודשים כאמור הונפק לו כרטיס אשראי המועדון (ו/או כרטיס אשראי יש כאל שבגינו קיבל מתנת הצטרפות), ובמועד מאוחר יותר הונפק לו כרטיס אשראי מועדון חדש, לא יהיה זכאי למתנת ההצטרפות בגין הכרטיס החדש. מובהר כי לקוח שבעת הצטרפותו לכרטיס אשראי המועדון החזיק או מחזיק בכרטיס אשראי שופרסל המונפק על-ידי מקס - לא מנוע בשל כך מהזכאות למתנת ההצטרפות. עוד מובהר

- כי לקוחות כרטיס אשראי פייבוקס שקיבלו את מתנת הצבירה המואצת כמפורט בספח ד' לתקנון זה (כרטיס אשראי פייבוקס), לא יהיו זכאים למתנת ההצטרפות עבור הנפקת כרטיס אשראי המועדון כמפורט בסעיף 10 זה.
- ד. ההטבה החודשית ניתנת למימוש במשך תקופה של שישה חודשים ממועד טעינתה בחשבונו של הלקוח במועדון (להלן: **"תקופת המימוש"**).
- ה. לקוח אשר יבצע במהלך תקופת המימוש רכישה מזכה (כהגדרתה להלן) באמצעות כרטיס אשראי המועדון בסכום העולה על סכום ההטבה החודשית התקפה שברשותו, יקבל הנחה חד פעמית בסך של ההטבה החודשית. ההטבה החודשית תמומש מאלוה באופן אוטומטי בקופה במעמד הרכישה המזכה הראשונה שהלקוח יבצע לאחר טעינת ההטבה החודשית במהלך תקופת המימוש, ללא צורך בכל פעולה או אישור מצד הלקוח. מובהר כי ניתן לממש מספר הטבות חודשיות באותה רכישה מזכה, ככל שסכום הרכישה המזכה מאפשר זאת, ובכפוף לתנאי סעיף 10 זה.
- ו. לא ניתן לממש את ההטבה החודשית באופן חלקי. מובהר כי אם סכום הרכישה המזכה פחות מסכום ההטבה החודשית התקפה שבידי הלקוח, ההטבה החודשית לא תמומש.
- ז. לצרכי סעיף זה, **"רכישה מזכה"** היא רכישה של מוצרים ממגוון מוצרי החנות, ואולם מובהר כי הפעולות הבאות לא ייחשבו כרכישה מזכה לצרכי תקנון זה: רכישת תווי קנייה, גיפטקארד, כרטיסים, סיגריות, מוצרי חשמל; תשלום חשבוניות, תשלום עבור שקיות נשיאה, פיקדון על מכלי משקה, תרומות, תרופות המנופקות עם מרשם רופא, משלוחים, דמי משלוח, דמי שירות שונים; משיכת מזומנים (לרבות כל עמלה המשולמת בגינה) הלוואות, מוצרי אשראי ושירותים שונים המוצעים בסניף.
- ח. חנויות שופרסל בהן ניתן לממש את מתנת ההצטרפות הן חנויות הרשתות יוניברס, שופרסל דיל, שופרסל דיל אקסטרה, שופרסל שלי, שופרסל אקספרס, בי-פארם, וכן באתרי המכירות המקוונות שופרסל Online ו-בי-פארם (כל אחת מהן **"חנות"** ויחד **"החנויות"**). מובהר כי חנויות רשת **"יש חסד"**, **"יש בשכונה"**, **"שערי רווחה"** ו"גוד מרקט", אינן נכללות בחנויות המשתתפות במתנת ההצטרפות ולא ניתן לממש בהן את ההטבות החודשיות.
- ט. מובהר כי מתנת ההצטרפות בשופרסל Online או באתר המקוון בי-פארם מותנית בכך שההטבה בתוקף במועד האספקה. ההטבה לא תינתן במעמד ביצוע ההזמנה ולא תופיע במעמד רישום ההזמנה באתר. המועד הקובע לזמן הזיכוי יהיה מועד אספקת המוצרים בעקבות ביצוע ההזמנה ובכפוף לכך שההטבה בתוקף במועד האספקה.

עמלות:

עמלת דמי כרטיס

11. מחזיק כרטיס אשראי המועדון יהיה זכאי לפטור מתשלום עמלת דמי כרטיס למשך שנה ממועד הנפקת כרטיס אשראי המועדון הראשון שהונפק לו. לאחר מועד זה תיגבה עמלת דמי כרטיס אשראי, כמפורט בתעריפון כאל שבכתובת: <https://www.cal-online.co.il/more/amlot>. דמי כרטיס אשראי יגבו בכל חודש, אחת לחודש, מכל מחזיק בכרטיס אשראי המועדון בגין החודש שחלף בהתאם לתעריפים הקבועים בתעריפון העמלות של כאל.
12. עדכון עמלת דמי כרטיס אשראי המועדון יהיה בהתאם לתעריפון העמלות של כאל כפי שיהיה מעת לעת.
13. מחזיקי כרטיס אשראי המועדון פטורים מעמלת דמי כרטיס למשך שנה מיום הנפקת כרטיס אשראי המועדון הראשון שהונפק ללקוח. לקוח זכאי לפטור מעמלת דמי כרטיס למשך שנה פעם אחת בלבד ביחס לכל כרטיס אשראי המועדון שהונפק ו/או שיונפק לו, בכפוף למדיניות שופרסל ונהליה. שנת הפטור הנ"ל תימנה ברציפות החל ממועד ההנפקה של כרטיס אשראי המועדון הראשון כאמור ללא אפשרות הקפאה לתקופת הפטור במידה שהכרטיס יבוטל במהלך השנה.
14. עמלת דמי כרטיס תיגבה ממחזיק בכרטיס/י אשראי המועדון. המחזיק בכרטיס אשראי המועדון ישלם עמלת דמי כרטיס בעבור כרטיס אחד וזאת בגין כל כרטיס אשראי המועדון שברשותו. החיוב בעמלת דמי כרטיס אשראי, יבוצע מכרטיס אשראי המועדון הראשון שהונפק למחזיק (להלן: **"יום ההצטרפות"**). ככל שללקוח מספר כרטיסי אשראי המועדון, והכרטיס שהונפק ראשון בוטל מסיבה כלשהי או תוקפו פג ולא חודש, תיגבה עמלת דמי הכרטיס מאחד מכרטיסי אשראי המועדון האחרים שברשותו של הלקוח, על פי קביעתה של שופרסל ו/או כאל.
15. עמלות נוספות הנגבות בכרטיס אשראי המועדון הן כמפורט בתעריפון העמלות של כאל, המתעדכן מעת לעת. תעריפון מעודכן ניתן למצוא באתר האינטרנט של כאל בכתובת: www.cal-online.co.il.

דמי חבר מועדון

16. מחזיק כרטיס אשראי המועדון יחויב על ידי שופרסל בדמי חבר מועדון קבועים (**"דמי חבר מועדון"**) בסך של 3 ש"ח בחודש (כולל מע"מ) אשר ייגבו במלואם ע"י שופרסל ביום החיוב החודשי. שופרסל תהיה רשאית לגבות את דמי חבר המועדון באופן חד פעמי ומראש (קרי, 36 ש"ח). שופרסל תהא רשאית להודיע על שינוי ו/או עדכון של דמי חבר המועדון בהודעה מראש ובהתאם להוראות הדין.
17. מחזיקי כרטיס אשראי המועדון פטורים מדמי חבר מועדון למשך שנה מיום ההצטרפות. כל מחזיק כרטיס אשראי מועדון זכאי לפטור מדמי חבר מועדון לשנה פעם אחת בלבד ביחס לכל הכרטיסים שהונפקו ו/או שיונפקו לו, בכפוף למדיניות שופרסל ונהליה. שנת הפטור הנ"ל תימנה ברציפות החל ממועד ההנפקה של כרטיס אשראי המועדון הראשון כאמור ללא אפשרות הקפאה לתקופת הפטור במידה שהכרטיס יבוטל במהלך השנה.
18. דמי חבר המועדון יגבו ממחזיקים בכרטיס/י אשראי המועדון. המחזיק בכרטיס אשראי המועדון ישלם דמי חבר פעם אחת בגין כל כרטיס אשראי המועדון שברשותו. החיוב בדמי חבר יבוצע מכרטיס אשראי המועדון הראשון שהונפק ללקוח ביום ההצטרפות. ככל שללקוח מספר כרטיסי אשראי המועדון, וכרטיס הראשון בוטל מסיבה כלשהי או פג תוקפו ולא חודש, ייגבו דמי חבר המועדון מאחד מכרטיסי אשראי המועדון האחרים שברשותו של מחזיק כרטיס אשראי המועדון, על פי קביעתה של שופרסל ו/או כאל, בכפוף לכל דין.
19. מחזיק כרטיס אשראי המועדון אשר מחזיק גם בכרטיס אשראי שופרסל של מקס, יחויב בדמי חבר מועדון באחד מהכרטיסים בלבד. ככל שייגבו ממחזיק כרטיס אשראי המועדון דמי חבר בשני הכרטיסים, יושבו דמי חבר המועדון בגין אחד הכרטיסים באופן שייקבע על-ידי שופרסל.

פטור קבוע מדמי חבר מועדון ומעמלת כרטיס האשראי, למחזיק שני (מצטרף נוסף) בתא משפחתי:

20. לזוג לקוחות השייכים לאותו "תא משפחתי" - כהגדרתו בתקנון המועדון ועפ"י הרשימות הקיימות במערכת מועדון לקוחות שופרסל, והמחזיקים שניהם בכרטיס אשראי המועדון, יינתן פטור מלא מדמי כרטיס האשראי ומדמי חבר מועדון גם לאחר סיום שנת הפטור הראשונה, וזאת בגין עמלת דמי כרטיס לפי נספח ד' זה ודמי חבר המועדון של אחד

מהלקוחות השייכים לאותו תא משפחתי (להלן: "המחזיק השני" ו-"הטבת מחזיק שני"). המחזיק השני יהא רשאי בכל עת לפנות למועדון לקוחות שופרסל בבקשה לשנות את השייך לתא המשפחתי, וזאת בהתאם לתקנון. האחריות לעדכון הפרטים הינה על המחזיקים בלבד. מובהר כי הטבת מחזיק שני בגין עמלת דמי כרטיס לפי נספח ד' זה, אינה חלה מקום הלקוח השני בתא המשפחתי מחזיק רק בכרטיס אשראי שופרסל שבהנפקת מקס כהגדרתו בנספח א' ואינו מחזיק בכרטיס אשראי המועדון.

21. דמי חבר המועדון ועמלת דמי הכרטיס עבור אותו תא משפחתי יגבו ממחזיק כרטיסי אשראי מועדון בתא המשפחתי שהונפק לו כרטיס אשראי המועדון הראשון בזמן (להלן: "החבר המחזיק הוותיק"), ואילו המחזיק השני ייהנה מפטור במסגרת הטבת המחזיק השני.

22. מובהר כי הפטור לשנה מעמלת דמי כרטיס ומדמי חבר במועדון כאמור בסעיפים 13 ו-17 לעיל (להלן יחד: "הפטור לשנה") והטבת מחזיק שני הינם חופפים ולא מצטברים. לפיכך, כל עוד נגבים מהחבר המחזיק הוותיק דמי חבר ועמלת דמי כרטיס (ככל שאינו בתקופת הפטור לשנה), יהיה החבר השני פטור מתשלום של דמי חבר ומעמלת דמי כרטיס. מובהר כי, אם מסיבה כלשהי החבר המחזיק הוותיק יחדל לשלם עמלת דמי כרטיס ו/או דמי חבר מועדון, למשל בשל ביטול מסיבה כלשהי של כרטיס אשראי המועדון שברשותו או מסיבה אחרת, אזי תסתיים הטבת המחזיק השני, וככל שהחבר השני אינו כפוף לתקופת הפטור לשנה, החבר השני יחויב בדמי חבר ובעמלת דמי כרטיס פעם אחת עבור כל כרטיס אשראי המועדון שברשותו.

23. ככל שהמחזיק השני יצטרף לחבר מחזיק הוותיק בשלב כלשהו לאותו תא משפחתי, אזי יוגדר מי שהונפק לו ראשון כרטיס אשראי מועדון כחבר המחזיק הוותיק ויקבע תשלום עמלת דמי כרטיס ודמי חבר לפי הסטטוס שלו בכל הנוגע לחבות ולפטור.

24. מובהר כי מניין ימי הפטור לשנה ימשיכו להיספר גם אם במהלך השנה בוטל/ו הכרטיס/ים של המחזיק הוותיק. כך שאם בוטל מסיבה כלשהי כרטיס אשראי המועדון של החבר המחזיק הוותיק, ולאחר חלוף השנה מיום ההצטרפות (המקורי) יונפק לו כרטיס אשראי מועדון חדש, החבר לא יהיה זכאי לפטור מעמלת דמי כרטיס ודמי חבר מועדון בגינו.

25. כאל ו/או שופרסל שומרות לעצמן את הזכות להוסיף ו/או לשנות את סכום העמלות ו/או דמי חבר מועדון מעת לעת על פי שיקול דעתן הבלעדי, בהודעה מראש ובהתאם להוראות הדין.

כרטיס אשראי המועדון המוצמד לאפליקציית פייבוקס

26. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.3 (ב) לתקנון תכנית הצבירה (נספח ה') לעניין צבירת מטבעות ב'עסקה מזכה', מחזיק כרטיס אשראי המועדון אשר הצמיד את כרטיס אשראי המועדון לאפליקציית פייבוקס עד ליום 31.5.23 זכאי להטבת הצטרפות צבירה מיוחדת, כדלקמן: בגין עסקות רכישה (כהגדרתן להלן) בבתי עסק, שבוצעו באמצעות אפליקציית פייבוקס, אליה הוצמד הכרטיס והנעשה בו שימוש, במהלך ועד לתום 12 חודשים ממועד ההצמדה (וכל עוד ההצמדה לא בוטלה) ("תקופת הצבירה המיוחדת"), יהיה מחזיק כרטיס המועדון זכאי לצבירה של מטבעות SUPREME כאמור להלן.

'עסקת רכישה' משמעה - שימוש בכרטיס אשראי המועדון באמצעות אפליקציית פייבוקס לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים מבית עסק ו/או לצורך ביצוע תשלומים לגופים שונים (כאשר מובהר כי האמור אינו כולל רכישה בחנויות כהגדרתן בסעיף 2.2 לתקנון תכנית הצבירה (נספח ה)). מובהר, כי חיובים בגין עמלות למיניהן, ריביות, משיכות מזומן בישראל ובחו"ל, העברות כספים לרבות העברות כספים באמצעות אפליקציית פייבוקס (לרבות במקרה בו תכלית העברה הינה רכישה כאמור או תשלום לעוסק), עסקאות חלפנות והמרת מטבע, תכניות אשראי בהן מוענק אשראי שלא אגב ביצוע עסקה בבית עסק (כדוגמת הלוואת אקספרס), פריסת החיוב החודשי וכדומה, אינם מוגדרים כעסקת רכישה שניתן לצבור כנגדה מטבעות SUPREME.

האמור יחול גם על חברי מועדון אשר הצמידו את כרטיס אשראי המועדון ל-Apple pay וביצעו באמצעותה את עסקת הרכישה.

27. יובהר כי בגין ביטול עסקת רכישה ו/או זיכוי בגין עסקת רכישה, יגרעו כמות מטבעות ה-Supreme להם זכאי או שניתנו למחזיק כרטיס אשראי המועדון.

28. בהתייחס לעסקת תשלומים, ההטבה תינתן בכל פעם לפי הסכום שחויב בפועל.

29. הזכות לצבירת מטבעות SUPREME הינה כדלקמן - בגין 1 ₪ מסך 'עסקת רכישה' יצבר מטבע SUPREME אחד.

30. צבירת מטבעות SUPREME בגין הטבת הצבירה המיוחדת אינה מותנית ברכישות בסכום מינימאלי.

31. מטבעות ה-SUPREME שנצברו בתקופת הצבירה המיוחדת, יועברו לשימוש מחזיק כרטיס אשראי כאל, עד ליום החמישה עשר של החודש הקלנדרי העוקב שלאחר תום החודש הקלנדרי בו בוצעו עסקות הרכישה.

32. הטבת הצבירה המיוחדת מוגבלת לתקרת צבירה מקסימלית חודשית של מטבעות SUPREME בשווי 100 ש"ח למחזיק כרטיס אשראי המועדון.

33. מלבד אם צוין אחרת, מטבעות SUPREME יהיו ניתנים לצבירה, לשימוש ולהמרה לקופוני SUPREME או ליתרת SUPREME בפייבוקס, והכל כמפורט בתקנון.

34. הטבת הצבירה המיוחדת תחול על מחזיקי כרטיס אשראי המועדון אשר הצמידו את כרטיס אשראי המועדון לאפליקציית פייבוקס (גם אם ההצמדה נעשתה טרם למועד פרסום הטבה זו), עד ליום 31.5.23.

פרק א' - כללי

1. לקוחות שופרסל אשר הונפק להם כרטיס אשראי פייבוקס מבית כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ו.כ.א.ל (מימון) בע"מ (להלן יחד - "כאל" ו-"כרטיס אשראי שופרסל", בהתאמה), הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין.
2. משתמשים באפליקציית פייבוקס שביקשו זאת, יופנו לממשק הנפקה המנוהל ומתופעל על-ידי כאל. במסגרת הממשק, ניתן יהיה להגיש בקשה להנפקת כרטיס אשראי פייבוקס. בקשה לקבלת כרטיס אשראי פייבוקס מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות שופרסל ("המועדון"), כפוף לתקנון המועדון. ההצטרפות אינה חובה, אך ההרשמה למועדון הינה תנאי להנפקת כרטיס אשראי פייבוקס. במידה שבעת הגשת הבקשה הלקוח הינו חבר מועדון, או שהינו מחזיק בכרטיס אשראי שופרסל שהונפק על-ידי מקס או שהינו מחזיק בכרטיס אשראי המועדון שהונפק על-ידי כאל, שופרסל תהיה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים במועדון ו/או לשנותם ו/או לפתוח כרטיס מועדון לקוחות שופרסל חדש והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להוראות תקנון המועדון והדיון. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל כאל של מחזיק כרטיס אשראי המועדון, יש לפנות ישירות למוקד כאל בטלפון 5083*. על אף זאת, עדכון פרטים הנוגעים לשינוי סטאטוס חבר מועדון ראשי ומצטרף נוסף כהגדרתם בסעיף 1.4 לתקנון ו/או פרטים נוספים אחרים כפי שיעודכנו ע"י מוקד שירות לקוחות, יש לעדכן במוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 1-800-56-56, או בדואר אלקטרוני creditcard@shufersal.co.il.
3. כאל הינה בעלת שיקול הדעת להחליט האם לקבל את הבקשה ולהנפיק כרטיס אשראי פייבוקס, בהתאם לתנאיה. מובהר כי כאל תהא רשאית להחליט כי כרטיס אשראי פייבוקס יונפק ככרטיס וירטואלי (ולא ככרטיס פיסי). לא יהיה באמור לגרוע מזכותה של משופרסל לשלוח ללקוח כרטיס מועדון נפרד.
4. עם הנפקת כרטיס אשראי פייבוקס, יוענקו ללקוח הטבות המועדון בהתאם למפורט בתקנון ובנספח זה בלבד. מובהר כי הנפקת כרטיס אשראי פייבוקס ו/או השימוש בו עשויים להיות כרוכים בעמלות בהתאם לתעריפון העמלות של כאל.
5. מחזיק כרטיס אשראי פייבוקס אשר מחזיק בנוסף גם כרטיס אשראי המועדון, יהא זכאי להטבות המפורטות בנספח ג' ובנספח זה.
6. מובהר כי מחזיק כרטיס אשראי פייבוקס שאינו מחזיק גם בכרטיס אשראי המועדון לא יהיה זכאי להטבות הניתנות למחזיק כרטיס אשראי המועדון מכוח נספח ג'.
7. השימוש בכרטיס אשראי פייבוקס על-ידי מחזיק כרטיס שביקש הנפקה של כרטיס אשראי פייבוקס, יהיה בדרך של שיוך הכרטיס לארנק פייבוקס לצורך תשלום ב-TAP, והכל בהתאם לתנאי שימוש פייבוקס. כמו-כן, כאל תהיה רשאית להציג למשתמש את פרטי הכרטיס, על מנת שיוכל לבצע עסקאות טלפוניות או און ליין ללא הצגת הכרטיס וזאת בהתאם לתנאי ההצטרפות לכרטיס אשראי פייבוקס ולתנאי שימוש פייבוקס.
8. מועד תחילת ההטבות בכרטיס אשראי פייבוקס יהיה רק לאחר קבלת האישור אצל הלקוח על הנפקת כרטיס אשראי פייבוקס וכפוף תנאי ההצטרפות של כרטיס אשראי פייבוקס.
9. לשופרסל תהא הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המפורטות בנספח זה (חלקן או כולן) בכל עת ובהתאם להוראות הדיון.

פרק ג' - הטבת צבירה מיוחדת

10. לקוח שהונפק לו כרטיס אשראי פייבוקס יהא זכאי להטבת הצטרפות צבירה מיוחדת, כדלקמן: בגין עסקות רכישה (כהגדרתן להלן) שבוצעו באמצעות כרטיס אשראי פייבוקס דרך אפליקציית פייבוקס, בבתי עסק, במהלך תקופת הצבירה המיוחדת (כהגדרתה להלן), יהיה מחזיק כרטיס אשראי פייבוקס זכאי לצבירה של מטבעות SUPREME, כמפורט להלן.

'עסקת רכישה' משמעה - שימוש בכרטיס אשראי פייבוקס לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים מבית עסק ו/או לצורך ביצוע תשלומים לגופים שונים. מובהר, כי חיובים בגין עמלות למיניהן, ריביות, העברות כספים לרבות העברות כספים באמצעות אפליקציית פייבוקס (לרבות במקרה בו תכלית העברה הינה רכישה כאמור או תשלום לעוסק), עסקאות חלפנות והמרת מטבע, תכניות אשראי בהן מוענק אשראי שלא אגב ביצוע עסקה בבית עסק (כדוגמת הלוואת אקספרס), פריסת החיוב החודשי וכדומה, אינם מוגדרים כעסקת רכישה שניתן לצבור כנגדה מטבעות SUPREME. בנוסף, גם העסקאות הבאות בחנויות (כהגדרתן בסעיף 2.2 לתקנון תכנית הצבירה נספח ה) לא יכללו בהגדרת 'עסקות רכישה' שניתן לצבור כנגדן מטבעות Supreme: רכישה סיטונאית, רכישת תווי קנייה, כרטיסים וגופטקארד, תשלום חשבונות, משיכת מזומנים וכן סוגי עסקאות כפי שתעדכן שופרסל מעת לעת.
11. 'תקופת הצבירה המיוחדת' - 12 חודשים ממועד הנפקת כרטיס פייבוקס. הזכות לצבירת מטבעות SUPREME הינה - בגין 1 ש"ח מסך 'עסקת רכישה' יצבר מטבע SUPREME אחד. יחס ההמרה של מטבעות SUPREME הוא יחס של 100 מטבעות SUPREME ל- 1 ש"ח יתרת SUPREME בפייבוקס ללא שארית או לקופוני SUPREME. לדוגמא, בגין רכישה בסך של 123.20 ש"ח, יצברו 123 מטבעות SUPREME, שהם שווי ערך ל- 1.23 ש"ח יתרת SUPREME בפייבוקס או קופון SUPREME.
12. יובהר כי בגין ביטול עסקת רכישה ו/או זיכוי בגין עסקת רכישה, יגרעו כמות מטבעות ה-Supreme להם זכאי או שיתנו למחזיק כרטיס אשראי פייבוקס.
13. בהתייחס לעסקת תשלומים, ההטבה תינתן בכל פעם לפי הסכום שחויב בפועל.
14. מטבעות ה-SUPREME שנצברו בתקופת הצבירה המיוחדת, יועברו לשימוש מחזיק כרטיס אשראי פייבוקס, עד ליום החמישה עשר של החודש הקלנדרי העוקב שלאחר תום החודש הקלנדרי בו בוצעו עסקות הרכישה.
15. הטבת הצבירה המיוחדת מוגבלת לתקרת צבירה מקסימלית חודשית של מטבעות SUPREME בשווי 100 ש"ח למחזיק כרטיס אשראי פייבוקס.
16. צבירת מטבעות SUPREME בגין הטבת הצבירה המיוחדת אינה מותנית ברכישות בסכום מינימאלי.

17. מלבד אם צוין אחרת, מטבעות SUPREME יהיו ניתנים לצבירה, לשימוש ולהמרה לקופוני שופרסל או ליתרת SUPREME בפיבוקס, והכל כמפורט בתקנון.
18. הטבת הצבירה המיוחדת תחול על מי שיונפק לו כרטיס אשראי פייבוקס, עד למועד הודעת שופרסל על סיום או שינוי בהטבת הצבירה המיוחדת, וזאת בהתאם לשקול דעתה של שופרסל.

פרק ד' - עמלות

19. מחזיק כרטיס אשראי פייבוקס יהיה פטור מתשלום עמלת דמי חבר ו/או עמלת דמי כרטיס של כאל עד לתום תוקף הכרטיס שהונפק לו.
-

תקנון מועדון לקוחות שופרסל SUPREME (אוגוסט 2023)

* לקוחות יקרים. ביום 30.4.24 תסתיים צבירת המטבעות בתכנית מועדון הלקוחות במתכונתה הנוכחית. עד לאותו מועד ניתן להמשיך לצבור מטבעות SUPREME, להמירם ולממש זכויות בגינם, בהתאם לתנאי התכנית. **

כללי

מועדון לקוחות שופרסל SUPREME (להלן: "מועדון SUPREME" או "המועדון") מנוהל ע"י חברת שופרסל בע"מ מרחוב שמוטקין בנימין 30, ראשון לציון 7536333, טלפון 1-800-56-56-56.

הוראות התקנון מנוסחות בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והן מתייחסות, כמובן, גם לנשים.

למדיניות הפרטיות ראה סעיף 5 לתקנון.

1. חברות במועדון לקוחות שופרסל SUPREME

1.1 כל אדם יחיד אשר מלא לו 18 שנים רשאי לבקש להצטרף למועדון SUPREME ו/או כל גוף אחר שיקום מטעמו ו/או במקומו, המופעל ומנוהל על ידי חברת שופרסל בע"מ (להלן **בהתאמה**: "חבר המועדון", "הרשת" ו- "שופרסל"). שופרסל תהיה רשאית לדחות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי בקשה להתקבל כחבר מועדון מבלי שתהיה מחויבת לנמק את סירובה. מובהר, כי ההצטרפות למועדון SUPREME וקבלת הטבות מועדון מכוחו, הינם ללקוחות פרטיים לשימוש אישי משפחתי בלבד ואינם ניתנים ללקוחות עסקיים (על פי קביעתה והגדרתה הבלעדית של שופרסל), אלא אם יוחלט אחרת על ידי שופרסל לפי שיקול דעתה. מובהר כי מי שהצטרף למועדון לקוחות שופרסל בעבר, יידרש להצטרף למועדון SUPREME לצורך השתתפות בתכנית הצבירה והמימוש של מטבעות SUPREME, בדרך של המרתם לקופון SUPREME למימוש בסניפי שופרסל או יתרת SUPREME בפייבוקס (הכל כפי שיפורט להלן). חברי מועדון לקוחות שופרסל קיימים שלא יצטרפו למועדון SUPREME יהיו זכאים להטבות שונות כפי שייקבע על ידי המועדון מעת לעת אך ללא צבירת מטבעות SUPREME.

1.2 כל אדם המעוניין להיות חבר המועדון, מוזמן לגשת לאחד מסניפי רשת שופרסל ולהירשם בקופת שירות עצמי או בעמדת שירות לקוחות או להיכנס לאתר האינטרנט של שופרסל בכתובת www.shufersal.co.il ("אתר שופרסל" או "האתר") ו/או לאפליקציית שופרסל בחנות האפליקציות ("אפליקציית שופרסל" או "האפליקציה"). לקוח שהיה רשום למועדון הקודם יוכל להצטרף לתכנית שופרסל SUPREME גם באמצעות אפליקציית פייבוקס.

1.3 הלקוח ימלא את פרטיו האישיים במסך ההצטרפות ויקבל מספר חבר, כאשר מילוי מס' זהות וטלפון נייד עדכני הינם שדות חובה.

1.4 החברות במועדון הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. על אף זאת חבר המועדון ("החבר הראשי") יהיה רשאי לבקש כי יצורף חבר מועדון אחד נוסף על שם צד ג' אחר מטעמו ("המצטרף הנוסף") בכפוף להסכמת המצטרף הנוסף. לחבר הראשי ולמצטרף הנוסף יונפקו מספרי חבר שונים ואולם מטבעות SUPREME (כהגדרתם להלן) אשר יצברו לזכות חבר המועדון ביחד עם המצטרף הנוסף יצברו במשותף. מובהר, כי זכויות מימוש ההטבות בגין צבירת מטבעות SUPREME המשותפות תהיינה הן לחבר הראשי והן למצטרף הנוסף. מובהר כי החברות במועדון למצטרף הנוסף תהיה בהתאם לפרטים שיימסרו ע"י חבר המועדון ולאחר שחבר המועדון קיבל (באחריותו הבלעדית) הרשאה לעשות כן מאת המצטרף הנוסף (החבר הראשי והמצטרף הנוסף ייקראו יחדיו להלן: "תא משפחתי" או "בית אב").

על אף האמור מובהר, קופון SUPREME ניתן למימוש באמצעות שני החברים בתא המשפחתי, בעוד שיתרת SUPREME בפייבוקס הינה אישית לחבר המועדון שביצע את המרת המטבעות ("החבר הממיר") כך שרק החבר הממיר יוכל לממש את אותה היתרה (על כך עוד יפורט להלן).

1.5 ניתן להתקבל כחבר במועדון לקוחות שופרסל גם באמצעות בקשה להנפקה של כרטיס אשראי שופרסל המונפק על ידי כרטיסי אשראי לישראל בע"מ או דיינרס קלוב ישראל בע"מ (להלן: "כאל" או "Cal", ו"כרטיס אשראי המועדון", בהתאמה) או כרטיס אשראי פייבוקס המונפק על-ידי כרטיסי אשראי לישראל בע"מ וכו. א.ל (מימון) בע"מ ("כרטיס אשראי פייבוקס"), בכפוף לתנאים וההגבלות כמצוין בתנאי ההצטרפות לקבלת כרטיס אשראי המועדון, לרבות טופס גילוי נאות ולרבות התנאים המפורטים בנספחים ג' ו-ד' לתקנון זה. עד למועד תום תוקף כל כרטיס אשראי שופרסל שהונפק ללקוח על-ידי מקס איט פיננסים בע"מ (לשעבר לאומי קארד בע"מ) ("מקס" ו-"כרטיס אשראי שופרסל", בהתאמה), יחולו התנאים המפורטים בנספח א' לתקנון זה. מחזיק כרטיס אשראי שופרסל אשר יבקש לו כרטיס אשראי המועדון או כרטיס אשראי פייבוקס, יהא זכאי להטבות כפוף לתנאים המפורטים בנספחים א', ג' או ד' לתקנון זה.

1.6 הצטרפות לשירות שופרסל Online מחייבת חברות הלקוח במועדון והכול בהתאם לתקנון שופרסל Online כמפורט באתר האינטרנט. לקוח המצטרף לשירות שופרסל Online מצורף בהסכמתו גם כחבר המועדון, בהתאם לתנאי תקנון זה. קבלת הטבות מחזיק כרטיס אשראי שופרסל או כרטיס אשראי מועדון בקניות בשופרסל Online, מותנית בכך שהקנייה בוצעה על ידי המשתמש ("היזור") שהינו בעל הכרטיס באמצעותו בוצעה הקנייה.

לקוחות מועדון שהצטרפו לשירות שופרסל Online, רשאים לבצע הזמנות ולרכוש מוצרים דרך אתר שופרסל

Marketplace (להלן: "שופרסל Marketplace") והכול בהתאם לתנאי השימוש בשופרסל Marketplace. מובהר כי תכנית שופרסל SUPREME וההטבות הניתנות לחברי המועדון מכוחה, לא יחולו על רכישות המתבצעות דרך אתר שופרסל Marketplace. בכלל זה מובהר בין היתר כי ברכישה דרך אתר שופרסל Marketplace לא ניתן לצבור מטבעות SUPREME, לממש הטבות מועדון, קופוני SUPREME ויתרת SUPREME, לממש את מתנת ההצטרפות לכרטיס אשראי וכיו"ב.

1.7 חברי מועדון המעוניינים ליהנות מהטבות מועדון SUPREME (כמפורט בתקנון זה), לרבות צבירת מטבעות SUPREME ומימוש קופוני SUPREME ויתרת SUPREME (כהגדרתם להלן) נדרשים להירשם לתכנית באתר שופרסל או באפליקציית שופרסל או באפליקציית פייבוקס (כמפורט בסעיף 1.2 לעיל) ולהסכים לתנאי תקנון זה. ההרשמה מחייבת עדכון פרטים אישיים בתוקף כולל מס' זהות, כתובת דוא"ל ומספר טלפון נייד עדכניים. צבירת מטבעות SUPREME אפשרית החל מיום 19 באוקטובר 2021 ("מועד תחילת התכנית"). מובהר כי הרישום למועדון SUPREME אינו אוטומטי ועל הלקוח להירשם מחדש למועדון.

1.8 שופרסל תודיע על אופן המימוש של הטבות תכנית SUPREME, לרבות הנפקת קופוני SUPREME וכדומה. נכון למועד תקנון זה, חבר המועדון יהא רשאי לעקוב אחר סך מטבעות SUPREME הצבור לטובתו, וכן להמיר את מטבעות ה-SUPREME באמצעות המרה באופן המתואר להלן, דרך אתר ואפליקציית שופרסל ו/או אפליקציית פייבוקס. ניתן לעקוב אחר מצב מטבעות SUPREME של החבר ולהמיר, באמצעות מענה קולי (IVR) בטלפון 1800-56-56-56.

2. צבירת מטבעות SUPREME על פי תכנית מועדון SUPREME ("תכנית הצבירה" או "התכנית")

2.1 השתתפות בתכנית הצבירה של מועדון SUPREME מותנית ברישום למועדון SUPREME כמפורט בסעיף 1.1 לעיל. מובהר כי מי שהצטרף למועדון לקוחות שופרסל בעבר, יידרש להצטרף למועדון SUPREME בשנית וכי הצטרפות למועדון לקוחות שופרסל שתופעל בעבר על-ידי שופרסל, אינה מהווה הצטרפות אוטומטית לתכנית.

2.2 כל מי שנרשם למועדון SUPREME יזוכה במטבעות SUPREME עבור רכישותיו בחנויות שופרסל הכלולות בתכנית והנושאות את המותגים שופרסל דיל, שופרסל דיל אקסטר, שופרסל שלי, שופרסל אקספרס, שופרסל גרין, ו-BE, וכן רכישות באינטרנט באמצעות אתר שופרסל Online ואתר Bestore.co.il של רשת בי מקבוצת שופרסל ("החנויות"). מובהר כי חנויות המשתייכות למותגים "יש חסד", "יש בשכונה" ו"גוד מרקט" וכן אתר שופרסל Marketplace, אינם נכללים בגדר החנויות המשתתפות בתכנית.

2.3 אופן ושיעור הצבירה יהיו כמפורט להלן:

(א) צבירת מטבעות בידי חברי מועדון חברי מועדון שאינם מחזיקים בכרטיס אשראי המועדון או כרטיס אשראי פייבוקס, יצברו מטבע SUPREME אחד בגין 1 ש"ח קנייה ממגוון מוצרי החנות, קרי, 'קניה מזכה', כמשמעותה בהתאם לתנאי תקנון זה להלן (להבהרה מחזיק כרטיס אשראי הוא מי שחברת כרטיס האשראי הנפיקה לו את הכרטיס). מובהר כי צבירה זו תחול גם למי שמחזיק בכרטיס אשראי המועדון, אך אינו משלם באמצעותו.

(ב) צבירת מטבעות בידי חברי מועדון המחזיקים בכרטיס אשראי פייבוקס או המצמידים את כרטיס אשראי המועדון לארנק פייבוקס או Apple pay.

חבר מועדון המצמיד את כרטיס אשראי המועדון לארנק פייבוקס חברי מועדון אשר רוכשים ממגוון מוצרי החנות ב'קניה מזכה' ומשלמים באמצעות ארנק פייבוקס אשר הוצמד לו כרטיס אשראי המועדון, יצברו מטבע SUPREME אחד בגין 1 ש"ח והמטבעות יירשמו לזכות חבר המועדון בתוך יום עבודה אחד ממועד הקנייה, על פי המקובל בשופרסל. חבר המועדון יהא זכאי למטבע SUPREME בגין רכישות בחנויות כאמור וזאת בנוסף לסעיף 2.3(ג) להלן.

בנוסף, זכאי חבר המועדון שהצמיד את כרטיס אשראי המועדון לארנק פייבוקס להטבת הצבירה המיוחדת כמפורט בנספח ג' להלן.

האמור יחול גם על חבר מועדון אשר הצמיד את כרטיס אשראי המועדון ל-Apple pay.

צבירת המטבעות תחול עד ליום 31.12.2023 עבור מי שהצמיד את כרטיס אשראי המועדון לארנק פייבוקס וביצע בו קניה מזכה.

חברי מועדון המחזיקים בכרטיס אשראי פייבוקס
חברי מועדון אשר מבצעים 'עסקת רכישה', כהגדרתה בפרק ג' בנספח ד' ומשלמים באמצעות כרטיס אשראי פייבוקס, בהתאם למפורט בנספח ד' כאמור, יצברו מטבע SUPREME בגין 1 ש"ח 'עסקת רכישה' (הכוללת בין היתר 'עסקאות מזכות').
מובהר בזאת כי חבר מועדון שהונפק לו כרטיס אשראי פייבוקס, יהיה זכאי למטבע SUPREME נוסף על האמור בס"ק 2.3(א) לעיל.
תנאי הצבירה, תקרת הצבירה, אופן המימוש של מטבעות SUPREME וכן תנאים נוספים יהיו בהתאם למפורט בנספח ד'. בכל מקרה של סתירה בין התנאים המפורטים בתקנון לבין המפורט בנספח ד', יחול האמור בנספח ד'.

מובהר כי המטבעות הנצברים במסגרת ההטבה למחזיקי כרטיס אשראי פייבוקס תחול עד למוקדם מבין 31.12.2022 או מועד הודעת שופרסל על סיום או שינוי בהטבת הצבירה המיוחדת (כהגדרתה בנספח ד'), וזאת בהתאם לשקול דעתה של שופרסל.

(ג) צבירת מטבעות בידי חברי מועדון המחזיקים את כרטיס אשראי המועדון (כרטיס אשראי שופרסל כאל). חברי מועדון אשר מבצעים קניה מזכה ומשלמים בה באמצעות כרטיס אשראי המועדון, כמשמעותה בס"ק (ט) להלן, יצברו:

- (i) 2 מטבעות SUPREME בגין 1 ש"ח קנייה ממגוון מוצרי החנות שאינם מוצרי מותג פרטי שופרסל; או
- (ii) 3 מטבעות SUPREME בגין 1 ש"ח קנייה ממגוון מוצרי מותג פרטי שופרסל.
- לצרכי סעיף זה מוצרי מותג פרטי שופרסל הינם מוצרים ארוזים מראש הנושאים על אריזתם את שם המותג "שופרסל" ו/או "גאלה הום" ו/או "בי"; מובהר כי מוצרי מותג פיילוט אינם נחשבים כמוצרי מותג פרטי.
- קבלת ההטבה מותנית בכך שכל הקנייה ומימוש מבצעי הכרטיס בוצעו כולם באמצעות כרטיס אשראי המועדון של חבר המועדון.
- (ד) צבירת מטבעות SUPREME המרתם ומימושם לקופון SUPREME או יתרת SUPREME הינה זכות הכפופה לעמידה של החבר בכל ההתחייבויות שלו מכוח תקנון זה.
- (ה) הצבירה היא בגין רכישה בשקלים שלמים בלבד ובאותה קנייה בלבד, והיא מותנית בכך שהקנייה הושלמה במלואה והתקבלה מלוא התמורה בגינה. מובהר כי קניות באגורות ובעשרות אגורות (כלומר לא בשקלים שלמים) לא יזכו במטבעות ולא יצטברו לקנייה הבאה. לשם הדוגמה קניה בסך של 100.5 ש"ח תזכה את חבר המועדון שאינו מחזיק בכרטיס אשראי המועדון ב-100 מטבעות SUPREME בלבד.
- (ו) צבירת מטבעות SUPREME בכל חודש קלנדרי מותנית בכך שהחבר ביצע קניות בשופרסל בסכום כולל ומצטבר מינימאלי של 500 ש"ח שלמים בחודש קלנדרי ("סכום מינימלי לחודש"). צבירת מטבעות SUPREME תחל מהרכישה מהשקל הראשון. מובהר כי בחינת העמידה בסף המינימאלי מתבצעת מדי חודש קלנדרי בחודשו, וקניות בסכום עודף מעל הסכום המינימלי לחודש או בסכומים שלא הגיעו לסכום כאמור, לא ייזקפו לזכות החבר בחודש הבא.
- (ז) ניתן לצבור מטבעות SUPREME מדי חודש קלנדרי עד לתקרה על פי קביעתה של שופרסל מעת לעת. במועד פרסום תקנון זה התקרה החודשית המקסימלית לצבירה של מטבעות SUPREME, הינה:--
- (i) 5,000 מטבעות SUPREME לבית אב שבו אף אחד מחברי המועדון מחזיק כרטיס אשראי המועדון;
- (ii) 15,000 מטבעות SUPREME לבית אב שבו לפחות אחד מחברי המועדון מחזיק כרטיס אשראי המועדון.
- (ח) מובהר כי אין צבירת מטבעות SUPREME ברשתות "יש חסד", "יש בשכונה" ו-"גוד מרקט" ובאתר שופרסל Marketplace.
- (ט) צבירת מטבעות SUPREME תחול בגין "קניה מזכה" בלבד, קרי רכישה של מוצרים ממגוון מוצרי החנות, ואולם מובהר כי הפעולות הבאות לא ייחשבו כקנייה מזכה לצרכי תקנון זה: רכישת תווי קנייה, גיפטקארד, כרטיסים, סיגריות, מוצרי חשמל; תשלום חשבונות, תשלום עבור שקיות נשיאה, פיקדון על מכלי משקה, תרומות, תרופות המנופקות עם מרשם רופא, משלוחים, דמי משלוח, דמי שירות שונים; משיכת מזומנים (לרבות כל עמלה המשולמת בגינה) הלוואות, מוצרי אשראי ושירותים שונים המוצעים בסניף.
- (י) צבירת מטבעות SUPREME תחול בקניות באמצעי התשלום המקובלים בשופרסל שהם כרטיס אשראי (לרבות רכישה באמצעות כרטיס אשראי פייבוקס), מזומן, שיק, תווי קנייה שופרסל, גיפטקארד שופרסל בלבד. מובהר כי אין צבירת מטבעות SUPREME בתשלום דרך הסדרי תשלום מיוחדים, לרבות כרטיסי תן ביס, סיבוס-סודקס, שוברים הנרכשים דרך אתר ההטבות shufersal4u, וכיוצא באלה, הכל על פי קביעתה הבלעדית של שופרסל.
- (יא) מטבעות SUPREME שנצברו בקניה מזכה יירשמו לזכות חבר המועדון בתוך יום עבודה אחד ממועד הקנייה, על פי המקובל בשופרסל.
- (יב) לכל מטבע SUPREME יש תוקף של 12 חודשים החל מתום החודש בו בוצעה הקנייה המזכה. אם לדוגמה הקנייה נעשתה במהלך ינואר, המטבעות שיצטברו באותה קנייה יהיו בתוקף ממועד צבירתם ועד חלוף 12 חודשים קלנדריים מיום 1 בפברואר.
- (יג) מטבעות SUPREME שלא הומרו בהתאם להוראות סעיף 3 להלן, בתוך 12 חודשים כאמור, יפקעו מאליהם.

שופרסל רשאית לקבוע, ולשנות מעת לעת, את השיטות ו/או הנסחאות השונות לצבירת מטבעות SUPREME, לרבות אך לא רק צבירה עבור מוצרים מסוימים, לקניה ברשתות שונות, לשימוש בשירותים שונים וכיו"ב, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף לדין. הודעה אודות כל שינוי וכניסתו לתוקף של כל שינוי כאמור, יהיו בהתאם להוראות הדין.

- 2.5 כן רשאית שופרסל לקבוע מעת לעת, זכויות שונות על פי תנאים שונים בכל הנוגע לצבירת המטבעות ו/או אי צבירתם ו/או ערכם ו/או מקדמים להמרתם ו/או הטבות מועדון שונות בפורמטים שונים של שופרסל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק מובהר כי הודעה אודות כל שינוי בתקנון, יהיו בהתאם להוראות הנדרשות על פי דין.
- 2.6 צבירת מטבעות SUPREME ומימוש ההטבות לחברי המועדון הינן משותפות לתא משפחתי כהגדרתו לעיל והכול תחת פרטי החבר הראשי. צבירת מטבעות SUPREME וההטבות לחברי מועדון יירשמו ויישלחו על שם החבר הראשי, אך יוכלו להיות ממומשים ע"י שני חברי המועדון שהם תחת אותו תא משפחתי. מובהר כי אם רק אחד מחברי המועדון בבית אב נרשם לתכנית, אזי רק אותו חבר מועדון שנרשם לתכנית כאמור יוכל להמיר את המטבעות על פי תנאי תכנית הצבירה כמפורט בתקנון זה. מובהר כי קופון SUPREME ניתן למימוש על ידי שני חברי המועדון באותו תא משפחתי (בית אב) ואילו יתרת SUPREME בפייבוקס ניתנת למימוש אך ורק בידי החבר שביצע את ההמרה של המטבעות בארנק שלו.
- 2.7 כמו כן מזכה החברות במועדון בהטבות או במבצעים שונים, אשר יפורסמו ע"י שופרסל מפעם לפעם. תנאי למימוש ההטבות (כדוגמת מבצעים, קופונים וכדומה) הינו הזדהות כחבר המועדון או כמחזיק כרטיס אשראי שופרסל / כרטיס אשראי מועדון, טרם ביצוע התשלום בגין הרכישה בקופה או ברכישה באינטרנט באמצעות אתר שופרסל או באפליקציית שופרסל (מובהר כי ההזדהות באמצעות כרטיס אשראי פייבוקס תיעשה בעת התשלום). מובהר כי קבלת הטבות מחזיק כרטיס אשראי מועדון בקניית שופרסל Online, מותנית בכך שהקנייה בוצעה על ידי המשתמש ("ה"יוזר") שהינו בעל הכרטיס באמצעותו בוצעה הקנייה. מובהר כי לא ניתן לממש קופונים והטבות חברי מועדון ברכישות דרך אתר שופרסל Marketplace.
- "קופון" משמעו - הטבה שהינה אישית אחת לבית אב וניתנת למימוש אישי חד פעמי בלבד באמצעות מסירה בקופה או בטעינתו באתר שופרסל Online / אפליקציית שופרסל - כדוגמת קופון, שובר, כרטיס, שובר דיגיטלי וכל דרך אחרת שתקבע ע"י שופרסל. שופרסל רשאית להגביל את הקופונים, ההטבות או המבצעים הנ"ל ולהתנותם בתנאים שונים על פי שיקול דעתה הבלעדי. על אף האמור לעיל מובהר כי קופון SUPREME אינו מחייב טעינה באתר.
- 2.8 להלן פירוט התנאים הכלליים אשר יחולו על כלל ההטבות לחברי המועדון, כולל מבצעים, הטבות, קופונים, קופוני SUPREME ויתרת SUPREME (כהגדרתם להלן) וכיוצא באלה (להלן: "הטבות מועדון"), אלא אם צוין אחרת בפרסום:-
- מימוש הטבות המועדון כפוף למגוון הקיים בכל סניף ולמצוין בתנאי ההטבה.
 - מימוש הטבות המועדון ניתן בסניפים/ החנויות המצוינים בתנאי ההטבה.
 - מחירו הקודם או הרגיל (ללא הטבה) של מוצר מצוין בשילוט בסניף.
 - אין כפל הטבות.
 - התמונות המופיעות בדיוורים ובפרסומים השונים הינן להמחשה בלבד.
 - מימוש ההטבה הינו חד פעמי (אלא אם פורסם אחרת) ובמעמד הקנייה המזכה בחנות / המצוינת בהטבה.
 - הטבה שלפי נתוני הרשת פקעה או מומשה, לא תכובד.
 - ההטבות הינן אישיות ולא ניתנות להעברה.
 - הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבטל או לשנות את ההטבה בכל עת.
- 2.9 נכון למועד פרסום התקנון, החנויות אשר רכישות בהן יזכו בצבירת מטבעות SUPREME ומספר מטבעות SUPREME שישצברו במסגרת רכישה בכל אחת מהן, הינן כמפורט בסעיף 2.2 לעיל. שופרסל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ולגרוע חנויות בכל עת, באופן זמני או קבוע.
- 2.10 מטבעות SUPREME יצברו ע"י הזדהות כחבר מועדון (על ידי הקשת מספר תעודת זהות / העברת כרטיס אשראי שופרסל/ כרטיס אשראי המועדון) לפני עריכת החשבון בקופה בלבד בעת ביצוע התשלום בהתאם למפורט בסעיף 2.1 לעיל (מובהר כי ההזדהות באמצעות כרטיס אשראי פייבוקס תיעשה בעת התשלום). תשלום באמצעות כרטיס אשראי פייבוקס מזהה את החבר באופן אוטומטי. לא ניתן לזכות את חבר המועדון במטבעות SUPREME בדיעבד. מובהר כי הזדהות הקלוח כחבר מועדון בקופה לפני עריכת החשבון הינה באחריות החבר בלבד. שופרסל שומרת לעצמה את הזכות לאפשר לחבר צבירת מטבעות SUPREME ומימוש הטבות גם באמצעות הזדהות בכל דרך אחרת - להנחת דעתה של שופרסל, לרבות באמצעות מתן מספר חבר מועדון ו/או מכשיר הטלפון הנייד - ואולם מובהר כי אין בכך כדי לחייב את שופרסל לעשות כן ולשופרסל יהיה שיקול הדעת הבלעדי בבחינת אפשרויות חלופיות בזיהוי החבר שלא באמצעות הצגת כרטיס החבר.
- 2.11 מטבעות SUPREME שנצברו עקב מוצר שנקנה והוחזר מסיבה כלשהי ובגינו התקבל החזר כספי, ינוכו מחשבונו של החבר. במקרה ויתרת מטבעות SUPREME בחשבון החבר קטנה מסך מטבעות SUPREME אותן יש לנכות כאמור, יחויב חבר המועדון ביתרת חובה של מטבעות SUPREME.
- 2.12 רכישה אשר אמצעי התשלום בה לא כובד ו/או לא נפרע בפועל לא תזכה את החבר במטבעות SUPREME

ושופרסל תהיה רשאית למחוק מטבעות SUPREME בגין רכישות אשר תמורתן לא שולמה בפועל בכל זמן.

2.13 תשלום בגין חיובים הנלווים למחיר המוצר עצמו (כגון: ריבית ו/או הצמדה ו/או משלוחים ו/או דמי משלוח ו/או דמי שירות שונים) לא יזכה במטבעות SUPREME.

2.14 לגבי מוצרים במבצע/ הנחה / קופון / הטבה אחרת - המחיר הקובע לעניין מתן מטבעות SUPREME יהא המחיר ששולם בפועל לאחר ההנחה או המבצע.

2.15 אין צבירת מטבעות SUPREME בגין רכישה סיטונאית של מוצרים ו/או שירותים באיזה מהחנויות. במידה שתבוצע קנייה תוך הזדהות כחבר מועדון ברכישה סיטונאית, באופן שבו יצטברו מטבעות SUPREME לזכות חבר המועדון בגין אותה רכישה, רשאי המועדון לבטל את מטבעות SUPREME שנצברו בגין אותה רכישה, כאמור, ללא צורך במתן הודעה על כך ללקוח, בין מראש ובין בדיעבד, לרבות ביטול קופוני SUPREME (כמפורט להלן) וכדומה. "רכישה סיטונאית": רכישה של מוצרים ו/או שירותים בכמות העולה על פי החלטת הסבירה לצרכן בודד, כפי שתוגדר על ידי שופרסל מעת לעת. החלטת שופרסל באשר לסיווג עסקה כלשהי כרכישה סיטונאית תחשב כנכונה ותהווה הוכחה לכאורה כלפי החבר.

2.16 החבר יהיה אחראי להתעדכן בסך מטבעות SUPREME הצבורים לזכותו, לרבות מספרן ותוקפן ע"י בדיקה באתר שופרסל / באפליקציית שופרסל, באפליקציית פייבוקס, או ביצירת קשר עם שירות הלקוחות בטלפון 1800-56-56-56. כמו כן יופיע מספר מטבעות SUPREME הצבור לטובת בית האב על גבי חשבונית הקניה ובאפליקציית פייבוקס. כמו כן יהיה החבר אחראי להתעדכן בנהלי וכללי המועדון, המתעדכנים על פי החלטת שופרסל מעת לעת. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מודגש כי תוקף מטבעות SUPREME הינו 12 חודשים מתום החודש בהן בוצעה הקנייה בה נצברו ובאחריות החבר להתעדכן במצב תוקפם.

2.17 רישומי המועדון באשר למספר מטבעות SUPREME שהצטבר ותוקפם יהיו בגדר ראייה לכאורה לנוכחותם של פרטי הרישום. מובהר בזאת, כי שופרסל תהיה פטורה מאחריות כלפי החבר במקרה שיחולו טעויות בצבירת מטבעות SUPREME כתוצאה מתקלה טכנית ו/או אלקטרונית ו/או אחרת בתוכנה, חומרה או באתר או בתשתיות מכל סוג.

למען הסר ספק, מובהר כי בכל מקרה של רישום שגוי של סך המטבעות שנצברו או הומרו על ידי החבר, תהא שופרסל רשאית לנקוט בכל פעולה הדרושה לתיקון הרישום, ובכלל זאת הוספה או גריעה של מטבעות מכרטיסו. ככל שעקב פעולה כאמור, תירשם לחבר יתרת מטבעות שלילית, תושלם היתרה מצבירת מטבעות לפי תנאי התקנון מקנייתו העתידית.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרי שבמקרה שלחבר ישנן השגות בדבר מספר מטבעות SUPREME הצבורים לזכותו, עליו לפנות למועדון באמצעות אתר / האפליקציה או באמצעות פנייה לשירות הלקוחות בטלפון מספר 1800-56-56-56 או במכתב לכתובת המועדון ופירוט השגותיו.

2.18 היה והתברר על פי רישומי המועדון בשופרסל כי לחבר המועדון קיימים יותר ממספר חבר אחד, תהיה שופרסל רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאחד אותם באופן שצבר המטבעות הזקוק לטובת החבר בגין מספר חבר אחר יצורף למטבעות אשר נזקפו לזכותו ברישום אחר ו/או בכל דרך או נוסחה אחרת כפי שתמצא שופרסל לנכון.

2.19 שופרסל תהיה רשאית בהתאם לפניה שתתקבל אצלה ו/או עפ"י יוזמתה לאחד רשומות של חברים שונים במועדון וזאת אם תמצא שופרסל כי קיימת הצדקה לכך עפ"י שיקול דעתה ו/או בנסיבות בהן התבקש הדבר ע"י אחד מחברי המועדון.

2.20 שופרסל תהיה רשאית לעשות שימוש בתשתית הטכנולוגית של המועדון לצורך מתן הטבות/מענקים/זכאויות לקבוצות לקוחות עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ולרבות במסגרת שיתופי פעולה עם גופים חיצוניים.

2.21 עם תום תוקף מטבעות SUPREME שנצברו לזכות הלקוח, ללא המרתם - המטבעות יפקעו מאליהם.

2.22 מובהר כי שופרסל רשאית להפסיק את מתן ההטבות ו/או לשנות את אופיין ו/או אופן חישוב ההטבות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי להודיע על כך מראש, ולא תישמע מאת הלקוח כל טענה בגין הסתמכות על מתן ההטבות בהצטרפות כחבר המועדון ו/או כל טענה אחרת בקשר לכך, למעט כפוף לדין.

3. המרת מטבעות SUPREME ומימוש קופון SUPREME ויתרת SUPREME

3.1 שופרסל תאפשר לחברי המועדון להמיר מטבעות SUPREME שנצברו לזכותם ולקבל כנגדם קופונים דיגיטליים (המיועדים לחנויות שופרסל בלבד) (לעיל ולהלן: "קופוני SUPREME") הניתנים למימוש בקופות החנויות באמצעות הזדהות כחבר מועדון בקופה או לצבור יתרה כספית באפליקציית פייבוקס הניתנת למימוש באמצעות אפליקציית פייבוקס במגוון רשתות (כפי שיפורסמו על-ידי שופרסל מעת לעת באתר שופרסל) (לעיל ולהלן: "יתרת SUPREME בפייבוקס") ו/או לקבל הנחות ו/או מתנות ו/או מוצרים כנגד מטבעות SUPREME, הכול כפי שיקבע על ידה מעת לעת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

למען הסר ספק, שופרסל תהיה רשאית לשנות ולעדכן את ההטבות הניתנות על ידה ואת אופן חישוב מקדם ההמרה של מטבעות לקופון SUPREME ו/או יתרת SUPREME בפייבוקס מעת לעת ולרבות לבטלם לחלוטין.

מובהר כי בחירתו של חבר המועדון בהמרה לקופון SUPREME או ליתרת SUPREME בפייבוקס – הינה סופית ולא ניתן לשנותה לאחר שההמרה בוצעה ונקלטה במערכות שופרסל ו/או מי מטעמה.

3.2 קופוני SUPREME וכן מימוש של הטבות ו/או הנחות מכוח מטבעות SUPREME ניתנים לשימוש האישי של החבר שהמיר את המטבעות כאמור בלבד ואינם מהווים ו/או נחשבים לקניין האישי של החבר ולשופרסל אין התחייבות כלשהי כלפי החבר לפדות אותם בכסף ו/או בכל אמצעי אחר. החבר אינו רשאי להעביר את קופוני

SUPREME בכל דרך שהיא, לרבות מכירה או העברה ללא תמורה, לצד שלישי כלשהו. יתרת SUPREME תהיה ניתנת להעברה לחבר מועדון SUPREME אחר, בכפוף לכך שחבר המועדון התקין את אפליקציית פייבוקס במכשיר הטלפון החכם שלו.

3.3 הפקה ומימוש של קופוני SUPREME ויתרת SUPREME בפייבוקס הינם בכפוף לתנאים הבאים:

- א. מטבעות SUPREME אינם ניתנים למימוש מאליהם, ונדרשת פעולה אקטיבית של החבר של המרתם לקופוני SUPREME באמצעות אתר ואפליקציית שופרסל או ליתרת SUPREME בפייבוקס באמצעות אפליקציית פייבוקס (כמפורט להלן).
- ב. ההמרה של מטבעות SUPREME לקופוני SUPREME, תתבצע באזור האישי באתר או באפליקציית שופרסל, על ידי בחירת מספר המטבעות SUPREME להמרה מתוך סך המטבעות הרשום לזכות החבר באותה עת באתר או באפליקציית שופרסל ולחיצה על "המר" או "טען". ניתן להמיר מטבעות SUPREME לקופוני SUPREME גם באמצעות מענה קולי (IVR) בטלפון 1800-56-56-56 ולעקוב אחר ההוראות הנמסרות במענה.
- ההמרה של מטבעות SUPREME ליתרת SUPREME בפייבוקס, תתבצע באפליקציית פייבוקס על ידי כניסה לאפליקציית פייבוקס ולחיצה על "המר" או "טען". מובהר כי ניתן להמיר את כל המטבעות הניתנים להמרה שנצברו לזכות החבר ולא את חלקם. מובהר עוד כי יתרת SUPREME בפייבוקס תירשם לזכותו של החבר שהמיר את המטבעות, ותהיה ניתנת למימוש מתוך הארנק של אותו החבר (ולא בידי החבר השני באותו בית אב) או תהיה ניתנת להעברה לחבר אחר, כך שלאחר קבלת ההעברה על-ידי החבר האחר, המימוש יהיה אפשרי מתוך ארנק החבר האחר.
- ג. חבר מועדון שמבקש להעביר את יתרת ה-SUPREME שלו לחבר אחר, כולה או חלקה, יהיה רשאי לעשות כן, ובלבד שלא ניתן להעביר יותר מ-1,000 ש"ח בהעברה אחת.
- ד. חבר מועדון שבחר להמיר מטבעות לקופון SUPREME יופק לו קופון אחד בגין כל המטבעות שהומרו באותה המרה.
- ה. המרת מטבעות SUPREME תתאפשר לפי יחס המרה של 100 מטבעות לכל 1 ש"ח בקופון או ביתרת SUPREME בפייבוקס, לפי העניין. על אף האמור מובהר כי שופרסל רשאית מעת לעת, בין באופן קבוע ובין באופן זמני, להעניק הטבה בנוגע ליחס ההמרה על פי שיקול דעתה הבלעדי בכל אופן שתמצא לנכון.
- ו. ניתן להמיר מטבעות SUPREME שטרם פקעו בלבד, בכפולות של 100 מטבעות שלמים בלבד.
- ז. הסכום המינימאלי להמרה הינו 500 מטבעות SUPREME.
- ח. קופון SUPREME הינו בתוקף ל-3 חודשים ממועד ההמרה. קופון SUPREME יפקע מאליהם עם המימוש שלו, או בחלוף תוקפו, בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה, לפי המוקדם.
- ט. יתרת SUPREME בפייבוקס הינה בתוקף ממועד ההמרה ועד חלוף 12 חודשים ממועד ההמרה האחרונה של היתרה בידי החבר. יתרת SUPREME בפייבוקס תפקע מאליהם עם המימוש שלה, או בחלוף תוקפה, בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה, לפי המוקדם. מובהר כי יתרת ה-SUPREME שהועברה מחבר אחד לאחר, תוקפה יהא למשך 12 חודשים ממועד ההעברה.
- י. הסכום המקסימלי שניתן להמיר בפעולת המרה אחת ליתרת SUPREME בפייבוקס הינו עד 1,000 ש"ח.
- יא. מובהר כי קופון SUPREME ויתרת SUPREME בפייבוקס שלא מומשו עד לתום תוקפם, יפקעו מאליהם והמטבעות בגינם לא יוחזרו לחבר המועדון.
- יב. קופוני SUPREME ניתנים למימוש מלא בלבד ולא באופן חלקי. מימוש הקופון מותנה בכך שסכום הקנייה שווה או גדול מסכום הקופון. מובהר כי אין עודף מימוש הקופון. מימוש יתרת SUPREME בפייבוקס אפשרית באופן חלקי או מלא עד לסכום היתרה שבתוקף במועד המימוש. בגין מימוש של קופון SUPREME, לא תהיה צבירת מטבעות SUPREME.
- יג. שופרסל תהיה רשאית לבקש מהלקוח להזדהות בהתאם לדרישות הזיהוי של שופרסל כפי שיהיו מעת לעת. באפשרות הלקוח לבחור בהזדהות לפי קוד זיהוי מחמיר, כלומר, קוד מסוג כלשהו שייקבע על-ידי שופרסל ויבחר על-ידי הלקוח, ועמו יידרש הלקוח להזדהות טרם מימוש קופון SUPREME ("קוד זיהוי מחמיר").
- יד. מימוש קופון SUPREME יתבצע אוטומטית בקניה הבאה של החבר בחנויות שופרסל (כמפורט בסעיף 3.4 להלן) בסמוך לאחר ההמרה, וזאת בתנאי שאין במימוש קוד זיהוי מחמיר. ככל שבמימוש יש קוד זיהוי מחמיר – המימוש אינו אוטומטי אלא על החבר למסור את הקוד לצורך המימוש.
- טו. מימוש יתרת SUPREME באחד ממגוון בתי העסק המכבדים את יתרת SUPREME בפייבוקס אפשרית מתוך אפליקציית פייבוקס על ידי לחיצה על כפתור תשלום באזור יתרת SUPREME/תווים ויצירת ברקוד לקריאה על ידי קופת בית העסק. אם לזכות המשתמש קיימים גם תווים, מימוש יתרת

SUPREME, ייעשה יחד עם מימוש יתרת תווים ובמצב כזה יחויב קודם האמצעי (התו או היתרה) שהוא בעל התוקף הקצר ביותר.

3.4 מימוש קופוני **SUPREME** אפשרי בסניפי החנויות המפורטות בסעיף 2.2 לעיל (למעט בחנויות שיוחרגו בהתאם לפרסומי שופרסל). מימוש יתרת **SUPREME** בפייבוקס אפשרית גם ברשתות אחרות, שזהותן תפורסם על-ידי שופרסל באתר ובאפליקציית שופרסל, על פי תנאים שייקבעו על ידיה על פי שיקול דעתה הבלעדי. זהות הרשתות הנוספות המכבדות את יתרת **SUPREME** בפייבוקס עשויה להשתנות מעת לעת ללא הודעה מוקדמת. רשימת הרשתות הקובעות היא זו המופיעה באתר. מבלי לגרוע מהאמור, רשאית שופרסל לקבוע יחס המרה שונה ונפרד עבור קופוני **SUPREME** ויתרת **SUPREME** בפייבוקס, וכן עבור מימוש בחנויות השונות (לפי שיוך למיתוג החנויות וכיו"ב), לרבות תוקף שונה, וזאת באופן זמני או קבוע.

3.5 לא ניתן לבצע באמצעות יתרת **SUPREME** בפייבוקס את העסקאות הבאות: רכישת מט"ח, עסקאות צמודות מדד/מט"ח, הוראת קבע לחיוב, אשראי, תשלומים, קרדיט, תשלום חשבונות, משיכת מזומנים, רכישת שוברים (לרבות תווי קניה, גיפטקארדים וכרטיסים) ו/או עסקאות אחרות כפי שתודיע שופרסל מעת לעת. כמו-כן, לא ניתן לממש את יתרת **SUPREME** בפייבוקס ברכישה סיוטנאית, לא ניתן להמיר את יתרת **SUPREME** בפייבוקס למזומן ולא יינתן עודף במזומן בגין שימוש חלקי בה.

3.6 פייבוקס בע"מ (לעיל ולהלן: "פייבוקס") מתפעלת את ההסדרים והשירותים המוצעים באפליקציית פייבוקס. ביצוע הפעולות לעיל יתאפשר באמצעות אפליקציית פייבוקס, המשווית למכשיר ולמספר טלפון מסוים. לשם כך, על החבר למסור את מספר הטלפון הנייד שלו, בו ניתן לקבל הודעות טקסט (SMS). לצורך ביצוע הפעולות כאמור (לרבות המרה, מימוש וכדומה), באמצעות אפליקציית פייבוקס, יש לוודא כי אפליקציית פייבוקס מותקנת במכשיר הטלפון של החבר ולעמוד בתנאי השימוש של אפליקציית פייבוקס, אשר מכלול הפעולות באפליקציית פייבוקס יהיה כפוף אליהם. על מנת להנות משירותי פייבוקס יש להיות משתמש רשום באפליקציית פייבוקס. מובהר כי אין באמור כדי לחייב את המשתמש לעשות פעולות אחרות באפליקציית פייבוקס. שופרסל לא תהא אחראית לכל שימוש של המשתמש באפליקציית פייבוקס ו/או לכל פעולות אחרות שניתן לבצע באפליקציית פייבוקס, פרט לפעולות בקשר עם צבירה והמרה של מטבעות **SUPREME**, ומימוש של יתרת **SUPREME** בפייבוקס. המשתמש יהא אחראי לכל פעולותיו באפליקציית פייבוקס בכללותה. מובהר כי לא ניתן יהיה לממש את יתרת **SUPREME** בפייבוקס בחנויות ו/או ברשתות אחרות ללא הרשמה לאפליקציית פייבוקס והשימוש וההרשמה לאפליקציית פייבוקס כפופים לתנאי השימוש של פייבוקס. החבר יהיה רשאי לעקוב אחרי יתרת **SUPREME** בפייבוקס שהומרה על ידו, באפליקציית פייבוקס וכן על היסטוריית הרכישות שביצע באמצעותם.

4. הוראות לעניין נקודות שנצברו בתכנית מועדון לקוחות שופרסל הקודמת לאחר ההרשמה לתכנית **SUPREME**

4.1 חברי מועדון שופרסל אשר צברו נקודות במסגרת תכנית המועדון הקודמת, לפני כניסתה לתוקף של תכנית מועדון לקוחות שופרסל **SUPREME** (קרי עד ליום 18 באוקטובר 2021), יומרו הנקודות שלהם (בכל מס' נקודות שהוא) למטבעות **SUPREME**, ביחס של 0.75 של מטבעות **SUPREME** לכל נקודה שנצברה בתכנית המועדון הקודמת; דהיינו, בגין 100 נקודות (של תכנית המועדון הקודמת) יהיה זכאי החבר ל-75 מטבעות. ככל שתהיה קיימת יתרת נקודות שתומר למס' מטבעות שאינו שלם (כלומר חלקי מטבעות), אזי מספר המטבעות יעוגל כלפי מעלה. מטבעות **SUPREME** שיומרו מהנקודות יהיו בעלי תוקף של 12 חודשים, החל מיום 1 בחודש הקלנדרי לאחר המועד שבו נעשתה ההמרה של הנקודות למטבעות **SUPREME**. מובהר כי חבר מועדון שלא קיים שלא יצטרף למועדון שופרסל **SUPREME** בתוך 12 חודשים כאמור, יפקעו לו כל המטבעות שהומרו לו מנקודות מועדון שופרסל.

5. פרטים אישים של החבר ועדכון פרטים

5.1 בהצטרפותו למועדון החבר מאשר כי המידע שנמסר על-ידו ו/או ייאסף אודותיו במסגרת חברותו במועדון ("המידע"), יישמר במאגרי המידע של שופרסל לצורך ניהול וייעול השירות והקשר עימו, לצרכים תפעוליים, שיווקיים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד המידע ודיוור ישיר לצורך מימוש מטרות אלו וכן עידוד נאמנות חברי המועדון, מתן שירותים לחברי המועדון ולהבטחת פעילות מסחר הוגנת על פי חוק. ידוע לחבר כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו. כמו כן, שופרסל תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע **בלתי מזוהה**, אנונימי או אגרגטיבי, בנוגע לרכישות במסגרת המועדון, לרשתות ו/או גופים השותפים במועדון, ולכל גורם שיעניק שירותים והטבות לחברי המועדון על פי שיקול דעתה של שופרסל.

5.2 שופרסל תהיה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים (כל עוד צדדים שלישיים כאמור יתחייבו לשמור על פרטי המשתמש האישיים באופן נאות וכנדרש על-פי דין), הנותנים שירות לשופרסל, לצורך תפעול ההסדרים הנוגעים למועדון ו/או לחברי המועדון ולהסדרים המפורטים בתקנון זה. שופרסל רשאית להסתייע בשירותים של ספקים חיצוניים באספקת שירותיה, אשר יתכן שתהיה גם להם גישה למידע אודות המשתמש, כפוף לכך שניתן לעשות שימוש במידע לצרכי תפעול ההסדרים משוא הסכם זה בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, שופרסל תהא רשאית להעביר לפייבוקס מידע לגבי הלקוח לצורך תפעול הסדרי המועדון על-ידי פייבוקס, הכולל לדוגמה הנגשת הנתונים לגבי הלקוח באפליקציית פייבוקס, כדוגמת יתרות מטבעות **SUPREME**, יתרת **SUPREME** בפייבוקס וכדומה וכן לצורך הצעות שיווקיות ומותאמות במסגרת אפליקציית פייבוקס.

5.3 כמו-כן, שופרסל תהיה רשאית לצורך תפעול המועדון, ובכלל זה תפעול ורישום צבירת מטבעות **SUPREME** באמצעות ביצוע עסקאות בכרטיס אשראי פייבוקס, לקבל מידע מכאל על חבר המועדון.

5.4 על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין, שופרסל תהיה רשאית להעביר מידע מפורט ומזוהה של רכישות הלקוח ברשת לצדדים שלישיים, אם תתקבל הסכמת הלקוח לעשות כן ו/או בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.

5.5 בהתאם להסכמת החבר כדין, שופרסל תהא רשאית לפנות אל החבר מעת לעת בדיוור ישיר לצורך קבלת הצעות

למוצרים ו/או שירותים, מבצעים וקידומי מכירות (של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב של הרשתות והגופים המעניקים הטבות במסגרת המועדון דרך החברה ושל גורמים אחרים שיעניקו שירותים או הטבות לחברי המועדון), באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), פקסימיליה, ברשתות החברתיות, מערכת חיגוט אוטומטית ו/או בטלפון, וזאת כל עוד לא נתקבלה הודעה אחרת מהחבר בכתב בכל עת.

5.6 במסגרת ההרשמה לאפליקציית פייבוקס, המשתמש ידרש למסור מידע אישי לגביו, כדוגמת שם ומספר זהות, דרכי ההתקשרות שונות עמו (טלפון, מייל), והכל בהתאם לתנאי השימוש של אפליקציית פייבוקס.

5.7 החבר יהיה אחראי לדווח לשופרסל בדבר שינויים שיחולו בפרטיו האישיים, על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עמו. שופרסל לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבה ו/או דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין אי עדכון פרטיו האישיים של החבר במועד. מובהר כי עדכון פרטים אישיים של מחזיק כרטיס אשראי שופרסל, כרטיס אשראי המועדון וכרטיס אשראי פייבוקס יעודכן במועדון בלבד, ועל מנת לעדכן פרטים בחברת האשראי (כאל או מקס) מחייבת פנייה ישירה של חבר המועדון לחברת האשראי (וככל שרלוונטי גם באפליקציית פייבוקס, כפוף לתנאי שימוש פייבוקס). מובהר כי חבר מועדון אשר לא יעדכן את פרטיו האישיים על מנת שיתאפשר קשר רציף ותקין עמו לא יהיה זכאי לקבלת הטבות ו/או לצבירת מטבעות SUPREME, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של שופרסל.

5.8 פורק או הוחלט על פירוק התא המשפחתי של חבר או ביקש החבר להפריד את זכויותיו במסגרת המועדון מזכויות מי מבני התא המשפחתי או בית האב, רשאי כל חבר מועדון בבית האב להגיש להנהלת המועדון הודעה בכתב על רצונו לעזוב את בית האב. במקרה זה, שופרסל תהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להחליט האם וכיצד יחולקו מטבעות SUPREME, יתרת SUPREME וקופוני SUPREME (בסעיף זה "הזכויות במועדון") בין חברי המועדון שתחת אותו בית אב. בהעדר קביעה אחרת, הזכויות במועדון יישארו בידי החבר הראשי בבית האב במועדון, ולחבר הנוסף לא תהיה כל טענה או דרישה כנגד שופרסל בעניין זה.

5.9 שופרסל תהיה רשאית ביוזמתה ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי להפריד את החברים המשוויכים לאותו תא המשפחתי, לשני תאים משפחתיים בהם כל אחד מהם יהיה החבר הראשי ובאופן שבו כל חבר יצבור מטבעות SUPREME באופן עצמאי וללא קשר ו/או זיקה לחבר המועדון המשווים לתא המשפחתי.

5.10 על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין, שופרסל תהיה רשאית להעביר מידע מפורט ומזוהה של רכישות הלקוח ברשת לצדדים שלישיים, אם תתקבל הסכמת הלקוח לעשות כן ו/או בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.

5.11 החבר מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל במידע ומאשר כי השימוש בו לא ייחשב כפגיעה בפרטיות החבר ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. החבר רשאי לבטל את הסכמתו זו על ידי מתן הודעה בכתב על כך למועדון.

במקרה של ביטול הסכמת החבר כאמור בסעיף זה לעיל, הנהלת המועדון תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותו במועדון.

5.12 חבר יהא זכאי לבקש להסירו ממאגר המידע הרשום בבעלות שופרסל שמספרו 990066229 ע"י הודעה בכתב שתכלול פרטי הזדהות מלאים לרבות מס' זהות וטלפון נייד. החבר יגרע ממאגר המידע תוך 30 ימים ממועד קבלת הודעתו.

5.13 חבר יהא זכאי לבקש שלא לקבל פניה ישירה מהמועדון באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה. החבר ייצור קשר טלפוני או באמצעות פניה בכתב למוקד שירות הלקוחות של המועדון ויבקש להסירו מרשימת התפוצה. לצרכי זיהוי הפונה, החבר יצרף לפנייתו פרטי זיהוי מלאים לרבות מס' זהות וטלפון נייד. עם קבלת הודעתו תעודכן המערכת בהקדם האפשרי תוך 3 ימי עבודה.

5.14 חבר שמעוניין להסיר את שמו ממאגר המידע של שופרסל או שאינו מעוניין לקבל פניה באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה משופרסל ייפנה לשופרסל בטלפון 1-800-56-56-56. חבר יהיה רשאי לפנות לשופרסל בקשה לעיון במידע לגביו במאגר המידע ולבקש לתקנו או למחוק מידע שאינו נכון או אינו מעודכן, וזאת במוקד השירות של שופרסל בטלפון 1-800-56-56-56 או במייל clubcard@shufersal.co.il.

5.15 חבר מועדון בעל כרטיס אשראי שופרסל או בעל כרטיס קאש קארד שופרסל שהונפקו על ידי מקס/לשעבר לאומי קארד) המעוניין להסיר את שמו ממאגרי המידע של מקס או שאינו מעוניין לקבל פניה באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה ממקס, יפנה ישירות לחברת מקס בטלפון 03-6177744 או מספר טלפון אחר שיפורסם על-ידי מקס. חבר מועדון בעל כרטיס אשראי המועדון או בעל כרטיס אשראי פייבוקס המעוניין להסיר את שמו ממאגרי המידע של כאל או שאינו מעוניין לקבל פניה באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה מכאל, יפנה ישירות לחברת כאל בכתובת תפוצות ישראל 13 גבעתיים או באמצעים אחרים כפי שיפורסם על-ידי כאל.

6. ביטול חברות במועדון

6.1 שופרסל תהא רשאית לבטל חברותו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא מבלי שתהא חובה לנמק ביטול חברותו כאמור ולרבות במידה שאמצעי תשלום אשר נמסרו לשופרסל על-ידי החבר לא כובדו ע"י בנקים, חברות אשראי וכיוצ"ב, או מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

6.2 חבר יהא זכאי לפרוש מהמועדון במתן הודעה בכתב למועדון ולאחר אימות זהותו. החבר יגרע מרשימת חברי המועדון תוך 14 ימים ממועד קבלת ההודעה בדבר רצונו לפרוש, במשרדי שופרסל ולאחר אימות זהותו כאמור.

6.3 שופרסל תוכל להודיע בכל דרך שתמצא לנכון על הפסקת פעילות המועדון בהודעה כפי שנדרש על-פי דין, וזאת מבלי לפגוע בזכויות שהוקנו לחבר עד לזמן ההודעה. **במקרה של הפסקת פעילות המועדון כאמור, תינתן**

לחברים האפשרות להמיר מטבעות SUPREME שצברו לקופוני SUPREME ו/או יתרת SUPREME בפייבוקס ולממשם בהתאם להוראות תקנון זה, למשך תקופה הנדרשת על-פי דין.

6.4 שופרסל תהיה רשאית לשלוח למחזיק כרטיס אשראי שופרסל ו/או כרטיס אשראי המועדון ו/או כרטיס אשראי פייבוקס אשר ביטל ו/או בוטל לו הכרטיס ו/או למבקש כרטיס אשר לא הונפק לו כרטיס מסיבה כלשהי, כרטיס מועדון וחברותו במועדון לא תבוטל אוטומטית. ואולם אין בכך כדי למנוע זכאותו של חבר המועדון לבקש ביטול חברותו באמצעות משלוח הודעה מתאימה לשופרסל כמפורט לעיל.

7. כללי

7.1 שופרסל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ובכלל זאת הזכות לפרש את הוראותיו, בכפוף לדין. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה בשופרסל או באתר האינטרנט שכתובתו www.shufersal.co.il.

7.2 שופרסל רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון, שם התכנית וכיוצא ב"ב בכל עת.

7.3 דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה כפי שיקבע מעת לעת על ידי הנהלת הרשת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

7.4 החבר מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו שהמועדון אינו אישיות משפטית, ולפיכך האחריות לקיום התחייבויות המועדון מוטלת על שופרסל, למעט במקרים של התחייבות של חברה נוספת הכלולה או השותפה במועדון, אז תהיה האחריות על החברה הנוספת כאמור לעיל. לפיכך, ברור כי החבר יהא מנוע מלתבוע את שופרסל בגין, עקב או מחמת רכישותיו אצל חברה אחרת הכלולה במועדון וכל טענותיו יופנו אך ורק לחברה אחרת זו.

7.5 נספחי התקנון הם חלק בלתי נפרד ממנו.

7.6 מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של שופרסל, הפועלים מטעמה וצדדים שלישיים רלוונטיים. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון כאמור לעיל, תפעל שופרסל לטיפול בהן בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד שופרסל בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

7.7 הגשת בקשה לחברות במועדון לקוחות שופרסל כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.

7.8 כתובת הרשת לעניין המועדון הינה: שופרסל בע"מ רחוב שמוטקין 30, ראשון לציון, מיקוד: 75363; כתובת דואר אלקטרוני: clubcard@shufersal.co.il; טלפון מוקד שירות לקוחות: 1800-56-56-56; כתובת דואר אלקטרוני ללקוחות מחזיקי כרטיס אשראי שופרסל ו/או כרטיס אשראי המועדון: creditcard@shufersal.co.il.

1. לקוחות שופרסל אשר הונפק להם כרטיס אשראי שופרסל (להלן: "כרטיס אשראי שופרסל" ו-"מחזיקי כרטיס אשראי שופרסל" בהתאם) הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין ובנוסף לכך ניתנות למשלמים בכרטיס אשראי שופרסל הטבות נוספות בעסקאות בהן בוצע התשלום באמצעות כרטיס אשראי שופרסל (בהתאם להיקף הכספי) והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון המועדון ולנספח זה ולתנאים במסמכי ההצטרפות לכרטיס אשראי שופרסל.
2. בקשה לקבלת כרטיס אשראי שופרסל מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות שופרסל, הכפוף לתקנון המועדון. במידה ובעת הגשת הבקשה הלקוח הינו חבר מועדון לקוחות שופרסל, שופרסל תהיה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים במועדון ו/או לשנותם ו/או לרשום חבר מועדון חדש והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להוראות תקנון המועדון והדין. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל חב' מקס של מחזיק כרטיס אשראי שופרסל, יש לפנות ישירות למוקד מקס בטלפון 03-6177744. על אף זאת עדכון פרטים הנוגעים לשינוי סטאטוס חבר מועדון ראשי ו-מצטרף נוסף כהגדרתם בסעיף 1.4 לתקנון ו/או פרטים נוספים אחרים כפי שיעודכנו ע"י מוקד שירות לקוחות. ניתן לעדכן במוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 1-800-56-56-56, או בדואר אלקטרוני creditcard@shufersal.co.il.
3. מועד תחילת ההטבות בכרטיס אשראי שופרסל יהיה רק לאחר מסירת כרטיס האשראי המאושר ללקוח בפועל ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס אשראי שופרסל. המבצעים וההטבות שינתנו למשלמים בכרטיס אשראי שופרסל מותנים בתשלום על כל המוצרים הנמצאים במבצע למשלמים בכרטיס אשראי שופרסל, שמחזיק כרטיס האשראי בחר לרכוש באותה קניה. למען הסר ספק יובהר כי מחזיק כרטיס אשראי שופרסל, אשר ישלם באמצעות כרטיס האשראי רק על חלק מהמוצרים הנמכרים במבצע למשלמים בכרטיס האשראי בסניפי שופרסל שהוא בחר לרכוש באותה הקניה, לא ייהנה מכל מבצעי הכרטיס באותה הקניה.
4. לקוחות שופרסל אשר חתמו על טפסי ההצטרפות לכרטיס אשראי שופרסל, בסניף יהיו זכאים ליהנות, במשך 30 ימים מיום הקבלת טופס ההצטרפות בסניף ממבצעי כרטיס אשראי "ברצפת המכירה" בסניפי שופרסל בלבד. במידה ולא התקבל אישור ו/או לא הסתיים הטיפול בבקשת ההצטרפות של הלקוח לכרטיס אשראי שופרסל, במהלך 30 הימים כאמור לעיל, תיחסם זכאותו של הלקוח ליהנות ממבצעי "רצפת המכירה" בסניפי שופרסל כאמור לעיל, והלקוח יירשם כחבר מועדון לקוחות שופרסל בלבד.
5. על אף האמור לעיל, חברי מועדון לקוחות שופרסל אשר זכאים לקבלת הטבות מיוחדות, ממועדון לקוחות שופרסל, לא יהיו זכאים ליהנות ממבצעי "רצפת המכירה" בסניפי שופרסל, עד לקבלת כרטיס אשראי שופרסל בפועל, והפעלתו בהתאם להנחיות מקס.
6. זכאותו של לקוח לקבלת כרטיס זמני, תהא מוגבלת, לכרטיס זמני אחד מידי 6 חודשים קלנדאריים. לקוחות לא יוכלו ליהנות יותר מפעם אחת מהטבות כרטיס אשראי שופרסל "ברצפת המכירה" בטווח של עד חצי שנה מיום הקבלתו הראשונה במערכת של הבקשה להצטרפות לכרטיס האשראי הראשונה של הלקוח.
7. לשופרסל תהא הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המפורטות בנספח זה (חלקן או כולן) בכל עת ומבלי צורך במתן הודעה מראש.

עמלות:

עמלת מולטי

8. כרטיס אשראי שופרסל מחויב בעמלה קבועה בסך של 8.88 ש"ח לחודש בלבד (כולל מע"מ) (להלן: "עמלת כרטיס האשראי"). עמלת כרטיס האשראי תיגבה במלואה ביום החיוב החודשי.
9. מחזיקי כרטיס האשראי פטורים מעמלת מולטי למשך שנה מיום ההצטרפות. כל לקוח זכאי לפטור מעמלת כרטיס האשראי לשנה פעם אחת בלבד.
10. עמלות נוספות הנגבות בכרטיס אשראי שופרסל הן כמפורט בתעריפון העמלות של מקס, המתעדכן מעת לעת. תעריפון מעודכן ניתן למצוא באתר האינטרנט של מקס- www.max.co.il.

דמי חבר מועדון

11. כרטיס אשראי שופרסל מחויב על ידי שופרסל פיננסים בדמי חבר מועדון קבועים בסך של 3 ש"ח בחודש (כולל מע"מ) אשר ייגבו במלואם ע"י שופרסל ביום החיוב החודשי. שופרסל פיננסים תהיה רשאית לגבות את דמי חבר המועדון חד פעמי מראש.
12. לקוחות כרטיס האשראי פטורים מדמי חבר מועדון למשך שנה מיום ההצטרפות. כל לקוח זכאי לפטור מדמי חבר מועדון לשנה פעם אחת בלבד.

פטור קבוע מדמי חבר ומדמי כרטיס, לכרטיס שני בתא משפחתי:

13. לזוג לקוחות השייכים לאותו "תא משפחתי" - כהגדרתו בתקנון ועפ"י הרשימות הקיימות במערכת מועדון לקוחות שופרסל, יינתן פטור מלא מדמי הכרטיס ומדמי חבר מועדון באחד הכרטיסים של התא משפחתי גם לאחר סיום שנת הפטור הראשונה, וזאת בגין דמי הכרטיס ודמי החבר של אחד מהלקוחות השייכים לאותו תא משפחתי. ידוע לי, כי אהיה זכאי בכל עת לפנות למועדון לקוחות שופרסל בבקשה לשנות את השייך שלי לתא המשפחתי, וזאת בהתאם לתקנון מועדון לקוחות שופרסל. האחריות לעדכון הפרטים הינה על הלקוח בלבד.
14. מקס ו/או שופרסל פיננסים שומרות לעצמן את הזכות להוסיף ו/או לשנות את סכום העמלות ו/או דמי חבר מועדון מעת לעת על פי שיקול דעתן הבלעדי, בהודעה מראש.

³ החל מחודש ינואר 2018 הסתיים שיתוף הפעולה בין שופרסל לבין מקס, ולא מונפקים עוד כרטיסי אשראי שופרסל על ידי מקס.

1. כרטיס CASH CARD שופרסל הינו כרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בארץ ובעולם ומאפשר ליהנות מהטבות ומבצעים. הכרטיס הוא מסוג VISA ELECTRON. הכרטיס הוא כרטיס לתשלום מראש (PRE-PAID) ולחיוב מידי. לא ניתן לבצע עסקאות בתשלומים בכרטיס זה.
2. לקוחות שופרסל אשר הונפק להם כרטיס CASH CARD שופרסל (להלן: "מחזיקי כרטיס CASH CARD שופרסל") הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין ובנוסף לכך ניתנות למשלמים בכרטיס CASH CARD שופרסל הטבות נוספות בעסקאות בהן בוצע התשלום באמצעות הכרטיס (בהתאם להיקף הכספי) והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון המועדון ולנספח זה ולתנאים במסמכי ההצטרפות לכרטיס CASH CARD שופרסל.
3. בקשה לקבלת כרטיס CASH CARD שופרסל מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות שופרסל ("המועדון"), הכפוף לתקנון המועדון. במידה ובעת הגשת הבקשה הלקוח הינו חבר המועדון, שופרסל תהייה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים במועדון ו/או לשנותם ו/או לפתוח כרטיס מועדון חדש והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להוראות תקנון המועדון והדין. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל חב' מקס של מחזיק כרטיס CASH CARD שופרסל, יש לפנות ישירות למוקד מקס בטלפון 03-6177744. על אף זאת עדכון פרטים הנוגעים לשינוי סטאטוס חבר מועדון ראשי ו- מצטרף נוסף כהגדרתם בסעיף 1.4 לתקנון ו/או פרטים נוספים אחרים כפי שיעודכנו ע"י מוקד שירות לקוחות. ניתן לעדכן במוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 1800-56-56-56 או בדואר אלקטרוני creditcard@shufersal.co.il.
4. מועד תחילת ההטבות בכרטיס CASH CARD שופרסל יהיה רק לאחר מסירת הכרטיס המאושר ללקוח בפועל ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס CASH CARD שופרסל המבצעים וההטבות שיתנו למשלמים בכרטיס קאש קארד שופרסל מותגים בתשלום על כל המוצרים הנמצאים במבצע למשלמים בכרטיס קאש קארד שופרסל, שמחזיק כרטיס קאש קארד בחר לרכוש באותה קניה. למען הסר ספק יובהר כי מחזיק כרטיס קאש קארד שופרסל, אשר ישלם באמצעות כרטיס קאש קארד רק על חלק מהמוצרים הנמכרים במבצע למשלמים בכרטיס קאש קארד בסניפי שופרסל שהוא בחר לרכוש באותה הקניה, לא ייהנה מכל מבצעי הכרטיס באותה הקניה.
5. לשופרסל תהא הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המוענקות למחזיק CASH CARD שופרסל (חלקן או כולן) בכל עת ומבלי צורך במתן הודעה מראש.
6. תנאי הכרטיס הינם בהתאם לטופס ההצטרפות ולהוראות טופס גילוי נאות וכפופים לאישור מנפיקת הכרטיס מקס.
עמלות:
- דמי כרטיס
7. כרטיס CASH CARD מחויב בעמלה קבועה בסך של 8.88 ש"ח לחודש בלבד (כולל מע"מ) (להלן "עמלת דמי כרטיס"). עמלת דמי הכרטיס תיגבה מידי חודש בכל מקרה שבוצעה בו עסקת טעינה ו/או מימוש ו/או משיכת מזומן. העמלה תיגבה ב- 25 בכל חודש בעבור החודש הקודם.
8. עמלות נוספות הנגבות בכרטיס הן כמפורט בתעריפון העמלות של מקס המתעדכן מעת לעת. תעריפון מעודכן ניתן למצוא באתר האינטרנט של מקס - www.max.co.il.
- דמי חבר מועדון
9. כרטיס CASH CARD שופרסל מחויב על ידי שופרסל פיננסים בדמי חבר מועדון קבועים בסך של 3 ₪ בחודש (כולל מע"מ) אשר ייגבו במלואם ע"י שופרסל פיננסים ביום החיוב החודשי. שופרסל פיננסים תהייה רשאית לגבות את דמי חבר מועדון חד פעמי מראש.
10. מקס ו/או שופרסל פיננסים שומרות לעצמן את הזכות להוסיף ו/או לשנות את סכום העמלות ו/או דמי חבר מועדון מעת לעת על פי שיקול דעתן הבלעדי, בהודעה מראש ובכפוף לדין.
- תנאי הכרטיס:
11. בכרטיס CASH CARD שופרסל אפשר לבצע עסקאות רגילות בלבד. לא תאושר עסקת תשלומים או עסקת קרדיט ולא יינתנו מוצרי אשראי.
- סכומי טעינה:
12. סכומי הטעינה הינם בכפוף לפרסומי מקס.
13. עסקאות טעינה תתבצעה במכפלות של 20 ₪ בלבד.
14. עסקת הטעינה מתבצעת בעמדות שירות לקוחות שבסניפי שופרסל במזומן בלבד ובכפוף לקבלת הודעת אישור ממקס.
15. לקוח יוכל לברר את יתרתו בכרטיס בטלפון 03-6178888.

⁴ החל מחודש ינואר 2018 הסתיים שיתוף הפעולה בין שופרסל לבין מקס, ולא מונפקים עוד כרטיסי CASHCARD על ידי מקס.

כללי:

1. לקוחות שופרסל אשר הונפק להם כרטיס אשראי המועדון מבית כרטיסי אשראי לישראל בע"מ או דיינרס קלאב ישראל בע"מ (להלן יחד - "כאל"; להלן: "כרטיס אשראי המועדון" ו-"מחזיק כרטיס אשראי המועדון" בהתאם), אחד או יותר, הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין ובנוסף לכך ניתנת למשלמים בכרטיס אשראי המועדון הטבות נוספות בעסקאות בהן בוצע התשלום באמצעות כרטיס אשראי המועדון (בהתאם להיקף הכספי) והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון המועדון, לנספח זה ולתנאים במסמכי ההצטרפות לכרטיס אשראי המועדון.
2. בקשה לקבלת כרטיס אשראי המועדון מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות שופרסל ("המועדון"), כפוף לתקנון המועדון. במידה שבעת הגשת הבקשה הלקוח הינו חבר מועדון, או שהינו מחזיק בכרטיס אשראי שופרסל שהונפק על-ידי מקס או שהינו מחזיק בכרטיס אשראי המועדון קודם מסוג אחר מהכרטיס מושא הבקשה, שופרסל תהיה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים במועדון ו/או לשנותם ו/או לפתוח כרטיס מועדון לקוחות שופרסל חדש והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להוראות תקנון המועדון והדין. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל כאל של מחזיק כרטיס אשראי המועדון, יש לפנות ישירות למוקד כאל בטלפון 5083*. על אף זאת, עדכון פרטים הנוגעים לשינוי סטאטוס חבר מועדון ראשי ומצטרף נוסף כהגדרתם בסעיף 1.4 לתקנון ו/או פרטים נוספים אחרים כפי שיעודכנו ע"י מוקד שירות לקוחות, יש לעדכן במוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 56-56-800-1, או בדואר אלקטרוני creditcard@shufersal.co.il.
3. ככל שביקש לקוח כי יונפק לו כרטיס אשראי המועדון, אחד או יותר בהתאם לסוג הכרטיסים שיוצע לו באותה עת ועל פי שיקול דעתה של שופרסל, הרי שעם הנפקת כרטיס אשראי המועדון, יוענקו לו הטבות המועדון בהתאם למפורט בתקנון ובנספח זה בלבד.
4. מחזיק כרטיס אשראי המועדון אשר מחזיק בנוסף גם כרטיס אשראי שופרסל שהונפק על ידי מקס, יהא זכאי להטבות המפורטות בנספח א'.
5. מועד תחילת ההטבות בכרטיס אשראי המועדון יהיה רק לאחר מסירת כרטיס אשראי המועדון ללקוח בפועל ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס אשראי המועדון. המבצעים וההטבות שינתנו למשלמים בכרטיס אשראי המועדון מותנים בתשלום על כל המוצרים הנמצאים במבצע למשלמים בכרטיס אשראי המועדון אחד בלבד, שמחזיק כרטיס אשראי המועדון בחר לרכוש באותה קניה. למען הסר ספק יובהר כי מחזיק כרטיס אשראי המועדון, אשר ישלם באמצעות כרטיס אשראי המועדון רק על חלק מהמוצרים הנמכרים במבצע למשלמים בכרטיס אשראי המועדון בסניפי שופרסל שהוא בחר לרכוש באותה הקניה, לא ייהנה מכל מבצעי הכרטיס בקנייה זו. מובהר כי ע"מ להנות מההטבות למחזיקי כרטיס אשראי המועדון, יש לשלם בכרטיס אחד ולא ניתן לפצל את הקנייה בין שני כרטיסי אשראי המועדון.
6. לקוחות שופרסל אשר חתמו על טפסי ההצטרפות לכרטיס אשראי המועדון, יהיו זכאים ליהנות, במשך 30 ימים מיום הקבלת טופס ההצטרפות בסניף ממבצעי כרטיס אשראי "ברצפת המכירה" בסניפי שופרסל בלבד. במידה שלא התקבל אישור ו/או לא הסתיים הטיפול בבקשת ההצטרפות של הלקוח לכרטיס אשראי שופרסל, במהלך 30 הימים כאמור לעיל, תיחסם זכאותו של הלקוח ליהנות ממבצעי "רצפת המכירה" בסניפי שופרסל כאמור לעיל, והלקוח יירשם כחבר מועדון לקוחות שופרסל בלבד.
7. על אף האמור לעיל, חברי מועדון הלקוחות אשר זכאים לקבלת הטבות מיוחדות, ממועדון לקוחות שופרסל, לא יהיו זכאים ליהנות ממבצעי "רצפת המכירה" בסניפי שופרסל, עד לקבלת כרטיס אשראי המועדון בפועל.
8. לקוחות לא יוכלו ליהנות יותר מפעם אחת (עבור כלל כרטיסי אשראי המועדון שיחזיקו) מהטבות כרטיס אשראי שופרסל "ברצפת המכירה" בתקופה של עד שנה מיום הקבלתה הראשונה במערכת של הבקשה להצטרפות לכרטיס האשראי הראשונה של הלקוח.

זכאותו של לקוח לקבלת כרטיס זמני, תהא מוגבלת, לכרטיס זמני אחד מידי 12 חודשים קלנדאריים.

9. לשופרסל תהא הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המפורטות בנספח זה (חלקן או כולן) בכל עת ובהתאם להוראות הדין.

מתנת הצטרפות:

10. לקוח אשר ימלא טופס בקשה לכרטיס אשראי המועדון, ובקשתו תאושר ע"י שופרסל וע"י כאל, יהא זכאי למתנת הצטרפות. מתנת ההצטרפות תהיה ניתנת לבחירה בהתאם לשתי האפשרויות הבאות:

(א) מתנת הצטרפות בסך כולל של עד 325 ₪ המורכבת משני חלקים –

(i) חלק ראשון בסך של 75 ש"ח, הניתנים כהנחה מסכום הרכישה המזכה (כהגדרתה להלן) הראשונה בשופרסל או ב-Be by Shufersal (BE) בקניה בסך של 75 ש"ח ומעלה באמצעות כרטיס אשראי המועדון. החלק הראשון של המתנה באפשרות זו תזון ללקוח בתוך 24 שעות ממועד הפעלת הכרטיס על ידי הלקוח;

(ii) חלק שני בסך של 250 ש"ח, הניתנים כהנחה מסכום הרכישה המזכה (כהגדרתה להלן) הראשונה בשופרסל או ב-Be בקניה בסך של 250 ש"ח ומעלה באמצעות כרטיס אשראי המועדון, כאשר חלק זה מותנה ברכישה בסך של 3,000 ₪ או יותר במצטבר באמצעות כרטיס אשראי המועדון במהלך שלושת החודשים שממועד הנפקת הכרטיס;

או

(ב) מתנת הצטרפות בסך כולל של עד 400 ש"ח המורכבת משני חלקים –

(i) חלק ראשון בסך של 150 ש"ח, הניתנים כהנחה מסכום הרכישה המזכה (כהגדרתה להלן) הראשונה באתר/אפליקציית שופרסל Online בלבד, בקניה בסך של 150 ש"ח ומעלה באמצעות כרטיס אשראי המועדון.

(ii) חלק שני בסך של 250 ש"ח, הניתנים כהנחה מסכום הרכישה המזכה (כהגדרתה להלן) הראשונה בשופרסל או ב-Be בקניה בסך של 250 ש"ח ומעלה באמצעות כרטיס אשראי המועדון, כאשר חלק זה מותנה ברכישה בסך של 3,000 ₪ או יותר במצטבר באמצעות כרטיס אשראי המועדון במהלך שלושת החודשים שממועד הנפקת הכרטיס.

סכום הרכישות לצורך הגעה לזכויות המתנה הנוספת לפי סעיפים 10.(א) (ii) או 10.(ב) (ii) אינו כולל חיובים בגין הלוואות, ריביות, עמלות ומשיכות מזומן בארץ ובח"ל.

הבחירה בין האפשרויות תיעשה על ידי הלקוח במעמד ההרשמה לכרטיס. **מובהר כי לאחר מילוי הטופס ואישור הבחירה של מתנת ההצטרפות לא ניתן לשנות את הבחירה. מובהר עוד כי, מתנת ההצטרפות לפי חלופה א' וחלקן השני של שתי החלופות, ניתנות למימוש גם באתר/אפליקציית שופרסל Online או באתר/אפליקציית Be by Shufersal (BE), ולא תישמע כל טענה כנגד הבחירה או מימושה של המתנה באונליין.** מובהר כי מתנת ההצטרפות אינה ניתנת למימוש באתר שופרסל Marketplace.

11. מתנת ההצטרפות הנ"ל או כל הטבה שתבוא במקומה (ככל שתהיה), הינה הטבה חד פעמית ללקוח וניתנת רק ללקוחות חדשים, אשר מתקיימים לגביהם שני התנאים המצטברים הבאים: (א) הם לא החזיקו בזמן כלשהו בעבר בכרטיס אשראי המועדון; (ב) הם לא קיבלו מתנת הצטרפות עבור כרטיס אשראי יש כאל. מובהר, כי לקוח שהונפק לו בזמן כלשהו כרטיס אשראי המועדון (או כרטיס אשראי יש כאל שבגינו קיבל מתנת הצטרפות), ובמועד מאוחר יותר הונפק לו כרטיס אשראי מועדון אחר או נוסף, לא יהיה זכאי למתנת ההצטרפות בגין הכרטיס החדש או הנוסף שהונפק לו, בכפוף למדיניות החברה ונהליה. מי שהחזיק או מחזיק בכרטיס אשראי שופרסל המונפק על-ידי מקס בעת הצטרפותו לכרטיס אשראי המועדון, יהיה זכאי למתנת ההצטרפות. מתנת ההצטרפות ניתנת למימוש במשך תקופה של שנה החל ממועד הנפקת כרטיס אשראי המועדון הראשון שהונפק (להלן: **"שנת ההצטרפות"**). מובהר כי לקוחות כרטיס אשראי פייבוקס שקיבלו את מתנת הצבירה המואצת כמפורט בספח ד' לתקנון זה (כרטיס אשראי פייבוקס), לא יהיו זכאים למתנת ההצטרפות עבור הנפקת כרטיס אשראי המועדון כמפורט בסעיף 10 לעיל.
12. לקוח אשר ירכוש מוצרים באמצעות כרטיס אשראי המועדון בסכום העולה על סכום המתנה על פי בחירתו (לעיל ולהלן: **"רכישה מזכה"**), יהיה זכאי להנחה חד פעמית בסך המתנה שבה בחר. מתנת ההצטרפות ניתנת למימוש באופן חד פעמי ברכישה המזכה הראשונה באופן אוטומטי, כמפורט להלן, במהלך השנה אשר תחילתה במועד הנפקת כרטיס אשראי המועדון הראשון. רכישה מזכה, לעניין סעיף זה, הינה רכישה של מוצרים ממגוון מוצרי החנות, ואולם מובהר כי הפעולות הבאות לא ייחשבו כרכישה מזכה לצרכי תקנון זה: רכישת תווי קנייה, גיפטקארד, כרטיסים, סיגריות, מוצרי חשמל; תשלום חשבונית, תשלום עבור שקיות נשיאה, פיקדון על מכילי משקה, תרופות, המנופקות עם מרשם רופא, משלוחים, דמי משלוח, דמי שירות שונים; משיכת מזומנים (לרבות כל עמלה המשולמת בגינה) הלוואות, מוצרי אשראי ושירותים שונים המוצעים בסניף. מובהר כי אם סכום הקנייה של מוצרים יהיה פחות מסכום המתנה, מתנת ההצטרפות לא תמומש.
13. מתנת ההצטרפות תמומש מאליה באופן אוטומטי בקופה במעמד הרכישה המזכה הראשונה שהלקוח יבצע במהלך שנת ההצטרפות, ללא צורך בכל פעולה או אישור מצד הלקוח. את מתנת ההצטרפות ניתן לממש בפעם אחת ללא צבירה לקניה הבאה וזאת בתוך שנת ההצטרפות באמצעות שימוש בכרטיס אשראי המועדון בלבד.
14. מובהר כי מתנת ההצטרפות בשירות באתר/אפליקציית שופרסל Online או באתר/אפליקציית Be by Shufersal (BE) לא תינתן במעמד ביצוע ההזמנה ולכן לא תופיע במעמד רישום ההזמנה באתר האינטרנט. המועד הקובע למתן הזיכוי יהיה מועד אספקת המוצרים בעקבות ביצוע ההזמנה. הזיכוי בפועל יעשה במעמד חיוב כרטיס אשראי המועדון ויוצג בדיווח העסקאות החודשי בכרטיס. מובהר כי מתנת ההצטרפות אינה ניתנת למימוש באתר שופרסל Marketplace.
15. לא תהא צבירת מטבעות SUPREME בגין תשלום באמצעות מתנת ההצטרפות.

עמלות:

עמלת דמי כרטיס

16. מחזיק כרטיס אשראי המועדון יהיה זכאי לפטור מתשלום עמלת דמי כרטיס למשך שנה ממועד הנפקת כרטיס אשראי המועדון הראשון שהונפק לו. לאחר מועד זה תיגבה עמלת דמי כרטיס אשראי, כמפורט בתעריפון כאל שבכתובת: <https://www.cal-online.co.il/more/amlot>. דמי כרטיס אשראי יגבו בכל חודש, אחת לחודש, מכל מחזיק בכרטיס אשראי המועדון בגין החודש שחלף בהתאם לתעריפים הקבועים בתעריפון העמלות של כאל.
17. עדכון עמלת דמי כרטיס אשראי המועדון יהיה בהתאם לתעריפון העמלות של כאל כפי שיהיה מעת לעת.
18. מחזיקי כרטיס אשראי המועדון פטורים מעמלת דמי כרטיס למשך שנה מיום הנפקת כרטיס אשראי המועדון הראשון שהונפק ללקוח. לקוח זכאי לפטור מעמלת דמי כרטיס למשך שנה פעם אחת בלבד ביחס לכל כרטיס אשראי המועדון שהונפק ו/או שיונפק לו, בכפוף למדיניות שופרסל ונהליה. שנת הפטור הנ"ל תימנה ברציפות החל ממועד ההנפקה של כרטיס אשראי המועדון הראשון כאמור ללא אפשרות הקפאה לתקופת הפטור במידה שהכרטיס יבוטל במהלך השנה.
19. עמלת דמי כרטיס תיגבה ממחזיק בכרטיס/אשראי המועדון. המחזיק בכרטיס אשראי המועדון ישלם עמלת דמי כרטיס בעבור כרטיס אחד וזאת בגין כל כרטיסי אשראי המועדון שברשותו. החיוב בעמלת דמי כרטיס אשראי, יבוצע מכרטיס אשראי המועדון הראשון שהונפק למחזיק (להלן: **"יום ההצטרפות"**). ככל שללקוח מספר כרטיסי אשראי המועדון, והכרטיס שהונפק ראשון בוטל מסיבה כלשהי או תוקפו פג ולא חודש, תיגבה עמלת דמי הכרטיס מאחד מכרטיסי אשראי המועדון האחרים שברשותו של הלקוח, על פי קביעתה של שופרסל ו/או כאל.
20. עמלות נוספות הנגבות בכרטיס אשראי המועדון הן כמפורט בתעריפון העמלות של כאל, המתעדכן מעת לעת. תעריפון מעודכן ניתן למצוא באתר האינטרנט של כאל בכתובת: www.cal-online.co.il.

דמי חבר מועדון

21. מחזיק כרטיס אשראי המועדון יחויב על ידי שופרסל בדמי חבר מועדון קבועים (**"דמי חבר מועדון"**) בסך של 3 ש"ח בחודש (כולל מע"מ) אשר ייגבו במלואם ע"י שופרסל ביום החיוב החודשי. שופרסל תהיה רשאית לגבות את דמי חבר המועדון באופן חד פעמי ומראש (קרי, 36 ש"ח). שופרסל תהא רשאית להודיע על שינוי ו/או עדכון של דמי חבר המועדון בהודעה מראש ובהתאם להוראות הדין.
22. מחזיקי כרטיס אשראי המועדון פטורים מדמי חבר מועדון למשך שנה מיום ההצטרפות. כל מחזיק כרטיס אשראי מועדון זכאי לפטור מדמי חבר מועדון לשנה פעם אחת בלבד ביחס לכל הכרטיסים שהונפקו ו/או שיונפקו לו, בכפוף למדיניות שופרסל ונהליה. שנת הפטור הנ"ל תימנה ברציפות החל ממועד ההנפקה של כרטיס אשראי המועדון הראשון כאמור ללא אפשרות הקפאה לתקופת הפטור במידה שהכרטיס יבוטל במהלך השנה.
23. דמי חבר המועדון יגבו ממחזיקים בכרטיס/אשראי המועדון. המחזיק בכרטיס אשראי המועדון ישלם דמי חבר פעם אחת בגין כל כרטיסי אשראי המועדון שברשותו. החיוב בדמי חבר יבוצע מכרטיס אשראי המועדון הראשון שהונפק ללקוח ביום ההצטרפות. ככל שללקוח מספר כרטיסי אשראי המועדון, וכרטיס הראשון בוטל מסיבה כלשהי או פג תוקפו ולא חודש, ייגבו דמי חבר המועדון מאחד מכרטיסי אשראי המועדון האחרים שברשותו של מחזיק כרטיס אשראי המועדון, על פי קביעתה של שופרסל ו/או כאל, בכפוף לכל דין.

24. מחזיק כרטיס אשראי המועדון אשר מחזיק גם בכרטיס אשראי שופרסל של מקס, יחויב בדמי חבר מועדון באחד מהכרטיסים בלבד. ככל שייגבו ממחזיק כרטיס אשראי המועדון דמי חבר בשני הכרטיסים, יושבו דמי חבר המועדון בגין אחד הכרטיסים באופן שייקבע על-ידי שופרסל.

פטור קבוע מדמי חבר מועדון ומעמלת כרטיס האשראי, למחזיק שני (מצטרף נוסף) בתא משפחתי:

25. לזוג לקוחות השייכים לאותו "תא משפחתי" - כהגדרתו בתקנון המועדון ועפ"י הרשימות הקיימות במערכת מועדון לקוחות שופרסל, והמחזיקים שניהם בכרטיס אשראי המועדון, יינתן פטור מלא מדמי כרטיס האשראי ומדמי חבר מועדון גם לאחר סיום שנת הפטור הראשונה, וזאת בגין עמלת דמי כרטיס לפי נספח ד' זה ודמי חבר המועדון של אחד מהלקוחות השייכים לאותו תא משפחתי (להלן: "**המחזיק השני**" ו-"**הטבת מחזיק שני**"). המחזיק השני יהא רשאי בכל עת לפנות למועדון לקוחות שופרסל בבקשה לשנות את השייך לתא המשפחתי, וזאת בהתאם לתקנון. האחריות לעדכון הפרטים הינה על המחזיקים בלבד. מובהר כי הטבת מחזיק שני בגין עמלת דמי כרטיס לפי נספח ד' זה, אינה חלה מקום הלקוח השני בתא המשפחתי מחזיק רק בכרטיס אשראי שופרסל שבהנפקת מקס כהגדרתו בנספח א' ואינו מחזיק בכרטיס אשראי המועדון.
26. דמי חבר המועדון ועמלת דמי הכרטיס עבור אותו תא משפחתי יגבו ממחזיק כרטיס אשראי מועדון בתא המשפחתי שהונפק לו כרטיס אשראי המועדון הראשון בזמן (להלן: "**החבר המחזיק הוותיק**"), ואילו המחזיק השני ייהנה מפטור במסגרת הטבת המחזיק השני.
27. מובהר כי הפטור לשנה מעמלת דמי כרטיס ומדמי חבר במועדון כאמור בסעיפים 16 ו-19 לעיל (להלן יחד: "**הפטור לשנה**") והטבת מחזיק שני הינם חופפים ולא מצטברים. לפיכך, כל עוד נגבים מהחבר המחזיק הוותיק דמי חבר ועמלת דמי כרטיס (ככל שאינו בתקופת הפטור לשנה), יהיה החבר השני פטור מתשלום של דמי חבר ומעמלת דמי כרטיס. מובהר כי, אם מסיבה כלשהי החבר המחזיק הוותיק יחדל לשלם עמלת דמי כרטיס ו/או דמי חבר מועדון, למשל בשל ביטול מסיבה כלשהי של כרטיס אשראי המועדון שברשותו או מסיבה אחרת, אזי תסתיים הטבת המחזיק השני, וככל שהחבר השני אינו כפוף לתקופת הפטור לשנה, החבר השני יחויב בדמי חבר ובעמלת דמי כרטיס פעם אחת עבור כל כרטיס אשראי המועדון שברשותו.
28. ככל שהמחזיק השני יצטרף לחבר מחזיק הוותיק בשלב כלשהו לאותו תא משפחתי, אזי יוגדר מי שהונפק לו ראשון כרטיס אשראי מועדון כחבר המחזיק הוותיק ויקבע תשלום עמלת דמי כרטיס ודמי חבר לפי הסטטוס שלו בכל הנוגע לחבות ולפטור.
29. מובהר כי מניין ימי הפטור לשנה ימשיכו להיספר גם אם במהלך השנה בוטלו הכרטיסים של המחזיק הוותיק. כך שאם בוטל מסיבה כלשהי כרטיס אשראי המועדון של החבר המחזיק הוותיק, ולאחר חלוף השנה מיום ההצטרפות (המקורן) יונפק לו כרטיס אשראי מועדון חדש, החבר לא יהיה זכאי לפטור מעמלת דמי כרטיס ודמי חבר מועדון בגינו.
30. כאל ו/או שופרסל שומרות לעצמן את הזכות להוסיף ו/או לשנות את סכום העמלות ו/או דמי חבר מועדון מעת לעת על פי שיקול דעתן הבלעדי, בהודעה מראש ובהתאם להוראות הדין.

כרטיס אשראי המועדון המוצמד לאפליקציית פיבוקס

31. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.3 (ב) לתקנון לעניין צבירת מטבעות ב"עסקה מזכה", מחזיק כרטיס אשראי המועדון אשר הצמיד את כרטיס אשראי המועדון לאפליקציית פיבוקס יהא זכאי להטבת הצטרפות צבירה מיוחדת, כדלקמן: בגין עסקות רכישה (כהגדרתן להלן) בבתי עסק, שבוצעו באמצעות אפליקציית פיבוקס, אליה הוצמד הכרטיס והנעשה בו שימוש, במהלך ועד לתום 12 חודשים ממועד ההצמדה (וכל עוד ההצמדה לא בוטלה) ("**תקופת הצבירה המיוחדת**"), יהיה מחזיק כרטיס המועדון זכאי לצבירה של מטבעות SUPREME כאמור להלן.
- 'עסקת רכישה' משמעה - שימוש בכרטיס אשראי המועדון באמצעות אפליקציית פיבוקס לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים מבית עסק ו/או לצורך ביצוע תשלומים לגופים שונים (כאשר מובהר כי האמור אינו כולל רכישה בחנויות כהגדרתן בסעיף 2.2 לתקנון). מובהר, כי חיובים בגין עמלות למיניהן, ריביות, משיכות מזומן בישראל ובחו"ל, העברות כספים לרבות העברות כספים באמצעות אפליקציית פיבוקס (לרבות במקרה בו תכלית העברה הינה רכישה כאמור או תשלום לעוסק), עסקאות חלפנות והמרת מטבע, תכניות אשראי בהן מוענק אשראי שלא אגב ביצוע עסקה בבית עסק (כדוגמת הלוואת אקספרס), פריסת החיוב החודשי וכדומה, אינם מוגדרים כעסקת רכישה שניתן לצבור כנגדה מטבעות SUPREME.
- האמור יחול גם על חברי מועדון אשר הצמידו את כרטיס אשראי המועדון ל-Apple pay וביצעו באמצעותה את עסקת הרכישה.
32. יובהר כי בגין ביטול עסקת רכישה ו/או זיכוי בגין עסקת רכישה, יגרעו כמות מטבעות ה-Supreme להם זכאי או שניתנו למחזיק כרטיס אשראי המועדון.
33. בהתייחס לעסקת תשלומים, ההטבה תינתן בכל פעם לפי הסכום שחויב בפועל.
34. הזכות לצבירת מטבעות SUPREME הינה כדלקמן - בגין 1 ש"ח מסך 'עסקת רכישה' יצבר מטבע SUPREME אחד.
35. צבירת מטבעות SUPREME בגין הטבת הצבירה המיוחדת אינה מותנית ברכישות בסכום מינימאלי.
36. מטבעות ה-SUPREME שנצברו בתקופת הצבירה המיוחדת, יועברו לשימוש מחזיק כרטיס אשראי כאל, עד ליום החמישה עשר של החודש הקלנדרי העוקב שלאחר תום החודש הקלנדרי בו בוצעו עסקות הרכישה.
37. הטבת הצבירה המיוחדת מוגבלת לתקרת צבירה מקסימלית חודשית של מטבעות SUPREME בשווי 100 ש"ח למחזיק כרטיס אשראי המועדון.
38. מלבד אם צוין אחרת, מטבעות SUPREME יהיו ניתנים לצבירה, לשימוש ולהמרה לקופוני SUPREME או ליתרת SUPREME בפיבוקס, והכל כמפורט בתקנון.
39. הטבת הצבירה המיוחדת תחול על מחזיקי כרטיס אשראי המועדון אשר הצמידו את כרטיס אשראי המועדון לאפליקציית פיבוקס (גם אם ההצמדה נעשתה טרם למועד פרסום הטבה זו), עד למוקדם מבין 31.12.2022 או מועד הודעת שופרסל על סיום או שינוי בהטבת הצבירה המיוחדת, וזאת בהתאם לשקול דעתה של שופרסל.

פרק א' - כללי

1. לקוחות שופרסל אשר הונפק להם כרטיס אשראי פייבוקס מבית כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ו.כ.א.ל (מימון) בע"מ (להלן יחד - **"כאל"** ו-**"כרטיס אשראי שופרסל"**, בהתאמה), הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין.
2. משתמשים באפליקציית פייבוקס שיבקשו זאת, יופנו לממשק הנפקה המנוהל ומתופעל על-ידי כאל. במסגרת הממשק, ניתן יהיה להגיש בקשה להנפקת כרטיס אשראי פייבוקס. בקשה לקבלת כרטיס אשראי פייבוקס מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות שופרסל ("**המועדון**"), כפוף לתקנון המועדון. ההצטרפות אינה חובה, אך ההרשמה למועדון הינה תנאי להנפקת כרטיס אשראי פייבוקס. במידה שבעת הגשת הבקשה הלקוח הינו חבר מועדון, או שהינו מחזיק בכרטיס אשראי שופרסל שהונפק על-ידי מקס או שהינו מחזיק בכרטיס אשראי המועדון שהונפק על-ידי כאל, שופרסל תהיה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים במועדון ו/או לשנותם ו/או לפתוח כרטיס מועדון לקוחות שופרסל חדש והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להוראות תקנון המועדון והדיון. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל כאל של מחזיק כרטיס אשראי המועדון, יש לפנות ישירות למוקד כאל בטלפון 5083* על אף זאת, עדכון פרטים הנוגעים לשינוי סטאטוס חבר מועדון ראשי ומצטרף נוסף כהגדרתם בסעיף 1.4 לתקנון ו/או פרטים נוספים אחרים כפי שיעודכנו ע"י מוקד שירות לקוחות, יש לעדכן במוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 1-800-56-56-56, או בדואר אלקטרוני creditcard@shufersal.co.il.
3. כאל הינה בעלת שיקול הדעת להחליט האם לקבל את הבקשה ולהנפיק כרטיס אשראי פייבוקס, בהתאם לתנאיה. מובהר כי כאל תהא רשאית להחליט כי כרטיס אשראי פייבוקס יונפק ככרטיס וירטואלי (ולא ככרטיס פיזי). לא יהיה באמור לגרוע מזכותה של משופרסל לשלוח ללקוח כרטיס מועדון נפרד.
4. עם הנפקת כרטיס אשראי פייבוקס, יוענקו ללקוח הטבות המועדון בהתאם למפורט בתקנון ובנספח זה בלבד. מובהר כי הנפקת כרטיס אשראי פייבוקס ו/או השימוש בו עשויים להיות כרוכים בעמלות בהתאם לתעריפון העמלות של כאל.
5. מחזיק כרטיס אשראי פייבוקס אשר מחזיק בנוסף גם כרטיס אשראי המועדון, יהא זכאי להטבות המפורטות בנספח ג' ובנספח זה, בכפוף למפורט בסעיף 17 להלן (לפיו לא תינתן מתנת הצטרפות למי שהונפק לו כרטיס אשראי מועדון כאמור בסעיף 17 להלן).
6. מובהר כי מחזיק כרטיס אשראי פייבוקס שאינו מחזיק גם בכרטיס אשראי המועדון לא יהיה זכאי להטבות הניתנות למחזיק כרטיס אשראי המועדון מכוח נספח ג'.
7. השימוש בכרטיס אשראי פייבוקס על-ידי מחזיק כרטיס שיבקש הנפקה של כרטיס אשראי פייבוקס, יהיה בדרך של שיוך הכרטיס לארנק פייבוקס לצורך תשלום ב-TAP, והכל בהתאם לתנאי שימוש פייבוקס. כמו-כן, כאל תהיה רשאית להציג למשתמש את פרטי הכרטיס, על מנת שיוכל לבצע עסקאות טלפוניות או און ליין ללא הצגת הכרטיס וזאת בהתאם לתנאי ההצטרפות לכרטיס אשראי פייבוקס ולתנאי שימוש פייבוקס.
8. מועד תחילת ההטבות בכרטיס אשראי פייבוקס יהיה רק לאחר קבלת האישור אצל הלקוח על הנפקת כרטיס אשראי פייבוקס וכפוף תנאי ההצטרפות של כרטיס אשראי פייבוקס.
9. לשופרסל תהא הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המפורטות בנספח זה (חלקן או כולן) בכל עת ובהתאם להוראות הדיון.

פרק ב' - מתנת צבירה מואצת

10. לקוח אשר יגיש בקשה להנפקת כרטיס אשראי פייבוקס, ובקשתו תאושר ע"י שופרסל וע"י כאל, יהא זכאי למתנת הצטרפות ("**מתנת הצבירה המואצת**") - החזר בשווי של 15% מסכומי עסקאות הרכישה (כהגדרתן להלן) שחויבו בפועל בכרטיס במשך 30 הימים הראשונים ממועד ההנפקה (כולל יום ההנפקה) ("**תקופת הצבירה המואצת**"), כאשר החזר יוענק באמצעות מטבעות SUPREME. מתנת ההצטרפות מוגבלת לתקרת צבירה מקסימלית של מטבעות Supreme בשווי של עד 300 ש"ח למחזיק כרטיס (על פי מספר תעודת זהות).
- לדוגמא: על עסקאות רכישה בסך של 115.9 ש"ח, מתנת ההצטרפות תהיה צבירה של מטבעות Supreme בשווי 17 ש"ח (15% מ-115 ש"ח), דהיינו 1,700 מטבעות. בגין עסקאות רכישה כאמור בסכום של 3,000 ש"ח שבוצעו בתקופת הצבירה המואצת, יצברו מטבעות Supreme בשווי 300 ש"ח (קרי השווי המקסימלי), דהיינו 30,000 מטבעות Supreme.
- עסקת רכישה משמעה - שימוש בכרטיס אשראי פייבוקס לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים מבית עסק ו/או לצורך ביצוע תשלומים לגופים שונים. מובהר, כי חיובים בגין עמלות למיניקן, ריביות, העברות כספים לרבות העברות כספים באמצעות אפליקציית פייבוקס (לרבות במקרה בו תכלית העברה הינה רכישה כאמור או תשלום לעוסק), עסקאות חלפנות והמרת מטבע, תכניות אשראי בהן מוענק אשראי שלא אגב ביצוע עסקה בבית עסק (כדוגמת הלוואת אקספרס), פריסת החיוב החודשי וכדומה, אינם מוגדרים כעסקאות רכישה שניתן לצבור כנגדה מטבעות SUPREME. בנוסף, גם העסקאות הבאות בחנייות (כהגדרתן בסעיף 2.2 לתקנון) לא יכללו בהגדרת "עסקאות רכישה" שניתן לצבור כנגדן מטבעות Supreme: רכישה סיטונאית, רכישת תווי קנייה, כרטיסים וגופטקארד, תשלום חשבונית, משכית מזומנים וכן סוגי עסקאות כפי שתעדכן שופרסל מעת לעת.
11. בהתייחס לעסקאות תשלומים, מטבעות SUPREME ייצברו בגין מלוא סכום העסקה, בסמוך למועד עריכת העסקה (כאשר למען הסר ספק, בגין התשלומים החודשיים לא יצבור מטבעות SUPREME).
12. יובהר כי בגין ביטול עסקת רכישה ו/או זיכוי בגין עסקת רכישה, יגרעו כמות מטבעות ה-Supreme להם זכאי או שניתנו למחזיק כרטיס אשראי פייבוקס.
13. מטבעות ה SUPREME שנצברו בתקופת ההטבה המואצת, יועברו לשימוש מחזיק כרטיס אשראי פייבוקס, עד ליום החמישה עשר של החודש הקלנדרי, בתוך חודשיים וחצי לאחר מועד ההנפקה של כרטיס אשראי פייבוקס (לדוגמה כרטיס שהונפק ביום 1 ביוני 2022, המטבעות יועמדו לזכותו עד 15 באוגוסט 2022).
14. מלבד אם צוין אחרת, מטבעות SUPREME יהיו ניתנים לצבירה, לשימוש ולהמרה לקופוני SUPREME או ליתרת SUPREME, והכל כמפורט בתקנון.

15. צבירת מטבעות SUPREME בגין הטבת הצבירה המואצת אינה מותנית ברכישות בסכום מינימאלי.
16. מתנת הצבירה המואצת הנ"ל או כל הטבה שתבוא במקומה (ככל שתהיה בהתאם לשקול דעתה של שופרסל), הינה הטבה חד פעמית ללקוח. הטבת הצבירה המואצת תינתן פעם אחת ללקוח, על פי מספר תעודת זהות, גם במקרה של ביטול כרטיס אשראי פייבוקס והצטרפות אליו במועד מאוחר יותר.
17. למרות האמור, לקוח שמחזיק על שמו בכרטיס אשראי המועדון או לקוח שביטל כרטיס אשראי המועדון ב-12 החודשים שקדמו למועד ההנפקה של כרטיס אשראי פייבוקס, לא יהיה זכאי למתנת הצבירה המואצת. לקוח כאמור יהא זכאי להטבת הצבירה המיוחדת כאמור להלן.
18. שופרסל תהיה רשאית לשנות ו/או לעדכן את מתנת הצבירה המואצת בהתאם לשקול דעתה הבלעדי, כאשר מתנת הצבירה המואצת תחול עד למוקדם מבין 31.12.2022 או מועד הודעת שופרסל על סיום או שינוי בהטבת הצבירה המיוחדת, וזאת בהתאם לשקול דעתה של שופרסל.

פרק ג' - הטבת צבירה מיוחדת

19. לקוח שהונפק לו כרטיס אשראי פייבוקס יהא זכאי להטבת הצטרפות צבירה מיוחדת, כדלקמן: בגין עסקות רכישה (כהגדרתן בסעיף 10 לעיל) שבוצעו באמצעות כרטיס אשראי פייבוקס דרך אפליקציית פייבוקס, בבתי עסק, במהלך תקופת הצבירה המיוחדת (כהגדרתה להלן), יהיה מחזיק כרטיס אשראי פייבוקס זכאי לצבירה של מטבעות SUPREME, כמפורט להלן.
'תקופת הצבירה המיוחדת' - 12 חודשים ממועד הנפקת כרטיס פייבוקס.
20. הזכות לצבירת מטבעות SUPREME הינה - בגין 1 ש"ח מסך 'עסקת רכישה' יצבר מטבע SUPREME אחד. יחס ההמרה של מטבעות SUPREME הוא יחס של 100 מטבעות SUPREME ל-1 ש"ח יתרת SUPREME בפייבוקס ללא שארית או לקופוני SUPREME. לדוגמא, בגין רכישה בסך של 123.20 ש"ח, יצברו 123 מטבעות SUPREME, שהם שווי ערך ל-12.3 ש"ח יתרת SUPREME בפייבוקס או קופון SUPREME.
21. יובהר כי בגין ביטול עסקת רכישה ו/או זיכוי בגין עסקת רכישה, יגרעו כמות מטבעות ה- Supreme להם זכאי או שניתנו למחזיק כרטיס אשראי פייבוקס.
22. בהתייחס לעסקת תשלומים, ההטבה תינתן בכל פעם לפי הסכום שחויב בפועל.
23. מטבעות ה SUPREME שנצברו בתקופת הצבירה המיוחדת, יועברו לשימוש מחזיק כרטיס אשראי פייבוקס, עד ליום החמישה עשר של החודש הקלנדרי העוקב שלאחר תום החודש הקלנדרי בו בוצעו עסקות הרכישה.
24. הטבת הצבירה המיוחדת מוגבלת לתקרת צבירה מקסימלית חודשית של מטבעות SUPREME בשווי 100 ש"ח למחזיק כרטיס אשראי פייבוקס.
25. צבירת מטבעות SUPREME בגין הטבת הצבירה המיוחדת אינה מותנית ברכישות בסכום מינימאלי.
26. מלבד אם צוין אחרת, מטבעות SUPREME יהיו ניתנים לצבירה, לשימוש ולהמרה לקופוני שופרסל או ליתרת SUPREME בפייבוקס, והכל כמפורט בתקנון.
27. הטבת הצבירה המיוחדת תחול על מי שיונפק לו כרטיס אשראי פייבוקס, עד למוקדם מבין 31.12.2022 או מועד הודעת שופרסל על סיום או שינוי בהטבת הצבירה המיוחדת, וזאת בהתאם לשקול דעתה של שופרסל.

פרק ד' - עמלות

28. מחזיק כרטיס אשראי פייבוקס יהיה פטור מתשלום עמלת דמי חבר ו/או עמלת דמי כרטיס של כאל עד לתום תוקף הכרטיס שהונפק לו.